

Manual de usuario del dispositivo de la serie NVR H

Actualizado September 29, 2025



El **NVR H** es un grabador de vídeo en red con salida HDMI para videovigilancia doméstica y de oficina. Puede conectar [cámaras Ajax](#) y cámaras IP de terceros al dispositivo.

Los usuarios pueden ver secuencias archivadas y en directo en apps Ajax o en una pantalla conectada a través de la salida HDMI. El NVR H registra los datos recibidos con los ajustes correspondientes y un disco duro (no incluido). Si el disco duro no está instalado, el grabador de vídeo solo se utiliza para integrar cámaras IP de terceros en el sistema Ajax. El NVR H ofrece a los usuarios la videoverificación de alarmas.

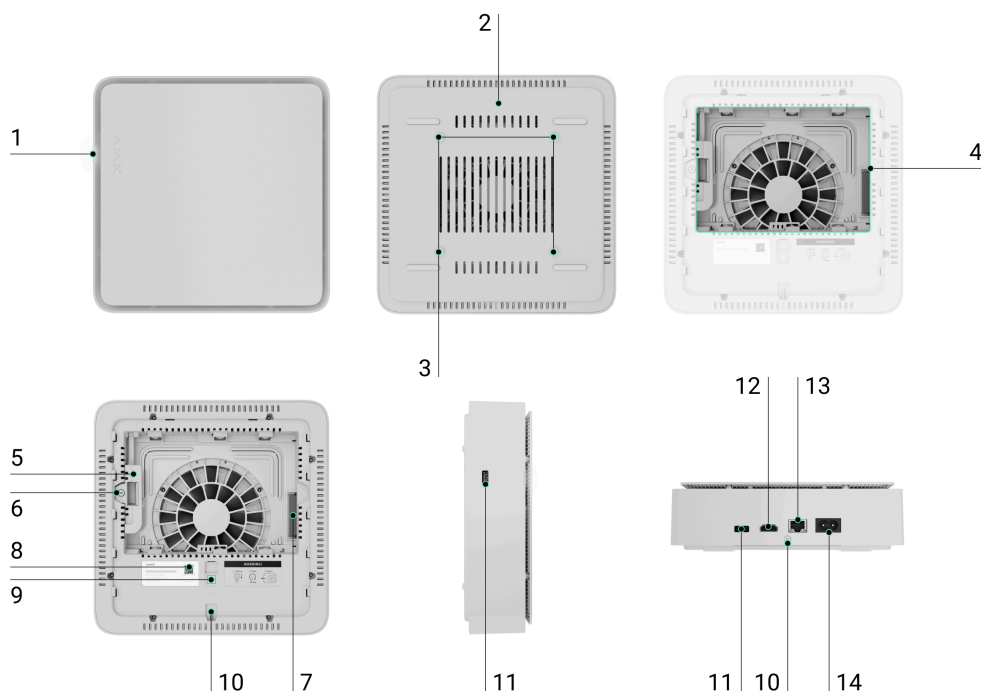
Para configurar el NVR H, se necesita una conexión a Internet. El grabador de vídeo se conecta al servicio Ajax Cloud a través de Ethernet mediante el conector correspondiente.

El dispositivo está disponible en varias versiones:

- NVR HAC (8-ch);
- NVR HAC (16-ch).

Comprar un grabador de vídeo en red de la serie NVR H

Elementos funcionales



1. Indicador LED.
2. Panel de montaje SmartBracket.
3. Orificios para fijar el panel de montaje SmartBracket a la superficie.
4. Lugar para instalar un disco duro.
5. Cierre del disco duro.
6. Un tornillo para fijar el cierre de un disco duro.
7. Conector para el disco duro.
8. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el NVR H a un sistema Ajax.
9. Botón para restablecer los parámetros.

10. Tornillo de fijación. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.
11. Conector USB.
12. Conector HDMI.
13. Conector Ethernet.
14. Conector de alimentación.

Principio de funcionamiento

El NVR H es un grabador de vídeo para conectar cámaras IP de terceros que tengan protocolos ONVIF y RTSP y cámaras Ajax. Permite instalar un dispositivo de almacenamiento con una capacidad de memoria de hasta 16 TB (no incluido en el kit de la serie NVR H). El NVR H también puede funcionar sin disco duro.

Cómo elegir un disco duro

La serie NVR H cuenta con una salida HDMI Full HD que permite ver el vídeo de las cámaras conectadas en una pantalla, incluso cuando el grabador de vídeo no está conectado a Internet.

El NVR H cuenta con dos puertos USB 2.0 (Type-A) para conectar un teclado, un ratón o una unidad flash USB. La corriente de salida máxima es de **500 mA** por puerto. Si el dispositivo conectado requiere más potencia para funcionar, proporcione una alimentación externa para ese dispositivo.



Con la calculadora de almacenamiento de vídeo, puede calcular la capacidad de almacenamiento necesaria del NVR H y el tiempo de grabación estimado en función de los parámetros.

La serie NVR H permite a los usuarios:

1. Añadir y configurar cámaras IP (resolución de la cámara, brillo, contraste, etc.).
2. Ver vídeo de cámaras añadidas en tiempo real con la posibilidad de hacer zoom.
3. Ver y exportar vídeos del repositorio, navegando por la cronología de grabación y el calendario (si el disco duro está conectado al grabador de vídeo).
4. Elegir cómo detectar el movimiento en el encuadre: en la cámara o en el NVR H.
5. Configurar la detección de movimiento en el NVR H (zonas de detección, nivel de sensibilidad).
6. Ver el Mural de vídeo que combina las imágenes de todas las cámaras conectadas.
7. Crear escenarios de vídeo para que, en caso de activación del detector, se envíe un vídeo corto desde la cámara seleccionada a la app Ajax.
8. Configurar la conexión vía ONVIF para integrar el dispositivo con sistemas de gestión de vídeo (VMS) como Milestone, Genetec, Axxon y Digifort.
9. Ver vídeo en una pantalla conectada directamente al NVR H a través de la salida HDMI.



Los fragmentos de grabación de vídeo descargados del NVR H tienen la **firma digital Ajax** que verifica la integridad del vídeo exportado. Para verificar la autenticidad de las grabaciones de vídeo descargadas, utilice el software **Ajax Media Player**.

[Más información sobre el Ajax Media Player](#)

[Cómo descargar vídeos del repositorio en apps Ajax](#)

[Cómo configurar el acceso temporal al vídeo de la cámara](#)

Un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede establecer una conexión vía ONVIF en las apps [Ajax PRO Desktop](#) y [Ajax Desktop](#).

Cómo configurar la autorización ONVIF

El NVR H está diseñado para su instalación solo en interiores. Recomendamos instalar el grabador de vídeo sobre una superficie plana horizontal o vertical para un mejor intercambio de calor del disco duro. No lo cubra con otros objetos.

Seleccionar el lugar de instalación



Es aconsejable elegir un lugar de instalación donde el NVR H esté oculto de miradas indiscretas, por ejemplo, en la despensa. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje. Tenga en cuenta que el dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

El dispositivo está alojado en una carcasa compacta con enfriamiento activo. Si el NVR H se instala en locales insuficientemente ventilados, puede superarse la temperatura de funcionamiento de la unidad de memoria. Elija una superficie horizontal o vertical dura y plana para montar la carcasa, y no la cubra con otros objetos.

Siga las recomendaciones de colocación al diseñar el sistema Ajax para un objeto. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de socios autorizados de Ajax está [disponible aquí](#).

Donde no se puede instalar el NVR H:

1. En exteriores. Esto puede causar el fallo de funcionamiento del grabador de vídeo.
2. Dentro de las instalaciones con valores de temperatura y de humedad que no corresponden con los parámetros de funcionamiento.

Instalación

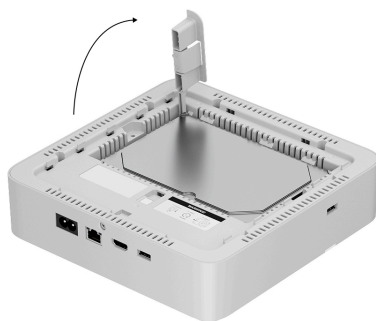


1. Retire el SmartBracket del grabador de vídeo tirando hacia abajo del panel trasero.
2. Fije el SmartBracket a una superficie dura y plana con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.
3. Levante el cierre del disco duro.

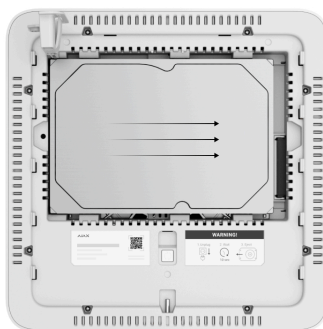


Cuando sustituya el disco duro, espere 10 segundos después de desconectar el dispositivo de la fuente de energía. El disco duro contiene platos que giran rápidamente. Los movimientos bruscos o los impactos pueden desactivar el mecanismo, provocando daños físicos y pérdida de datos.

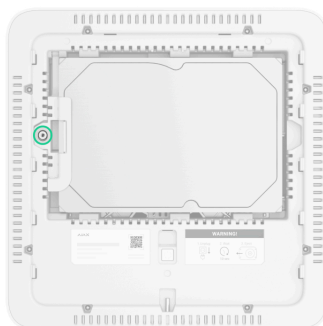
No mueva ni voltee el NVR H hasta que el disco duro haya dejado de girar.



4. Instale el disco duro en la carcasa del NVR H de forma que los conectores coincidan.



5. Baje el cierre del disco duro.
6. Fije el disco duro en la carcasa del NVR H con el tornillo suministrado, utilizando el punto de fijación.



7. Conecte la alimentación externa y Ethernet. Active la alimentación.
8. Añada el dispositivo al sistema.
9. Inserte el grabador de vídeo en el SmartBracket.

El indicador LED se ilumina en amarillo y se vuelve blanco tras la conexión a Internet. Si la conexión al servidor Ajax Cloud falla, el indicador LED se ilumina en rojo.

Añadir el dispositivo al sistema

Antes de añadir un dispositivo


1. Instale una app Ajax.
2. Inicie sesión en su cuenta o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Asegúrese de que el espacio esté desarmado.



Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir un dispositivo al espacio.

Tipos de cuentas y sus permisos

Añadir al espacio

1. Abra la app Ajax. Seleccione el espacio al que desea añadir el NVR H.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos**  y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Escanee el código QR o introduzca el ID manualmente. Encuentre el código QR en la parte trasera de la carcasa, debajo del panel de montaje SmartBracket y en el embalaje.
4. Asigne un nombre al dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual.
6. Pulse **Añadir**.

7. Asegúrese de que el grabador de vídeo esté encendido y tenga acceso a Internet. El indicador LED debe iluminarse en blanco.

8. Pulse **Añadir**.


El dispositivo conectado aparecerá en la lista de dispositivos en la app Ajax.

El NVR H solo funciona con un espacio. Para conectar el grabador de vídeo al nuevo espacio, elimine el NVR H de la lista de dispositivos del espacio anterior. Esto debe hacerse manualmente en la app Ajax.

Añadir una cámara IP al NVR H

Puede calcular el número de cámaras y NVR que se pueden añadir al espacio utilizando la [calculadora de dispositivos de vídeo](#).

Para añadir una cámara IP automáticamente: Para añadir una cámara IP

1. Abra la [app Ajax](#). Seleccione el [espacio](#) con el NVR H añadido.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Busque el **NVR H** en la lista y pulse **Cámaras**.
4. Pulse **Añadir cámara**.
5. Espere hasta que finalice la exploración de la red y aparezcan las cámaras IP disponibles conectadas a la red local.
6. Seleccione la cámara.
7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña (especificados en la documentación de la cámara) si la cámara es de terceros y pulse **Añadir**.
8. Si el nombre de usuario y la contraseña se han introducido correctamente, aparecerá la vista previa de vídeo de la cámara añadida. En caso de error, compruebe que los datos introducidos son correctos y vuelva a intentarlo.

9. Asegúrese de que el vídeo coincide con la cámara añadida. Pulse **Siguiente**.

La cámara IP conectada al grabador de vídeo aparecerá en la lista de cámaras del NVR H en la app Ajax.

Gestionar el NVR H mediante conexión HDMI

Inicio de sesión

Para empezar a utilizar el NVR H con una pantalla conectada a través de la salida HDMI, debe iniciar sesión en su cuenta Ajax. Hay dos opciones de inicio de sesión: como usuario local o con una cuenta en la nube.



El inicio de sesión con una cuenta en la nube requiere una conexión a Internet. Si el NVR H no está conectado a Internet, solo podrá iniciar sesión como usuario local.

Para iniciar sesión como usuario local:

1. Seleccione la opción de inicio de sesión **Como usuario local**.
2. Introduzca el **Nombre de usuario** local y la **Contraseña** en los campos correspondientes.
3. (Opcional) Habilite la opción de **Iniciar sesión automáticamente en esta cuenta al reiniciar**.
4. Pulse **Iniciar sesión**.

Para iniciar sesión con una cuenta en la nube:

Hay dos formas de iniciar sesión con una cuenta en la nube: utilizando los datos de acceso de la cuenta o escaneando un código QR.

Utilizando los datos de acceso de la cuenta:

1. Asegúrese de que el NVR H esté conectado a Internet.
2. Seleccione la opción de inicio de sesión **Con cuenta en la nube**.
3. Seleccione un tipo de cuenta.
4. Introduzca su **Correo** y **Contraseña** en los campos correspondientes.
5. (Opcional) Habilite la opción de **Iniciar sesión automáticamente en esta cuenta al reiniciar**.
6. Pulse **Iniciar sesión**.

Utilizando un código QR:

1. Asegúrese de que el NVR H esté conectado a Internet.
2. Seleccione la opción de inicio de sesión **Con cuenta en la nube**.
3. Abra una app Ajax en su dispositivo móvil y vaya a:
 - ☰ **Menú** → ⚙️ **Ajustes app** → **Sesiones**
4. Escanee el código QR de la pantalla.

Mural de vídeo y diaporama

La función de **Mural de vídeo** permite crear diseños personalizados, gestionar cámaras, ver flujos de vídeo en directo, acceder a secuencias archivadas y mucho más, todo en una única interfaz.

Qué funcionalidades ofrece el mural de vídeo

El NVR H cuenta con atajos de teclado para navegar por el mural de vídeo de forma rápida y sencilla. Estos atajos le dan acceso instantáneo a funciones clave y facilitan su interacción con el mural de vídeo.



Un teclado debe estar conectado al NVR H para utilizar los atajos de teclado.

Atajos de teclado para gestionar el repositorio

Atajo de teclado	Descripción
1	Velocidad de reproducción 0.5x
2	Velocidad de reproducción 1x (por defecto)
3	Velocidad de reproducción 1.5x
4	Velocidad de reproducción 2x
5	Velocidad de reproducción 4x
6	Velocidad de reproducción 8x
Espacio	Reproducir/pausar
<, >	Encuadre anterior/siguiente
F	Maximizar ventana
Esc	Minimizar ventana
Tab	Entrar/salir del repositorio

Atajos de teclado para controlar las cámaras PTZ

Atajo de teclado	Descripción
Flecha izquierda/derecha	Paneo a la izquierda/derecha
Flecha arriba/abajo	Inclinación hacia arriba/abajo
+ (tecla más)	Acercar
- (tecla menos)	Alejar
Shift + flecha izquierda	Enfoque cercano
Shift + flecha derecha	Enfoque lejano
1-9	Ir a preajustes PTZ de 1 a 9
H	Ir a los ajustes por defecto de PTZ

Información del dispositivo

Para abrir la pestaña **Información del dispositivo**, selecciónela en la barra de herramientas superior. Esta pestaña solo está disponible para usuarios con permisos de administrador.

La pestaña **Información del dispositivo** incluye las siguientes secciones:

- **Información:** muestra los estados del NVR H y permite al administrador formatear el disco duro o reiniciar el grabador de vídeo si se produce algún problema.
- **Conexión:** contiene los parámetros de red.
- **Archivo:** proporciona información sobre el almacenamiento del grabador de vídeo y los ajustes relacionados. La opción **Formatear disco duro** también está disponible en esta sección.

Ajustes app

El menú **Ajustes app** permite configurar los parámetros generales de la interfaz para la pantalla conectada a través de HDMI.

Para acceder a los ajustes de la app:

- Haga clic en el icono del perfil o en la imagen del usuario en la esquina superior derecha de la interfaz.
- Seleccione **Ajustes app** en el menú desplegable.

Parámetro	Descripción
Idioma	Selecciona el idioma de la interfaz.
Sistema de medición	Configura el sistema para visualizar las mediciones en la app: <ul style="list-style-type: none">• Métrico: las mediciones se muestran en °C y metros.• Imperial/Estadounidense: las medidas se muestran en °F y pies.

Cierre de sesión

Para cerrar sesión de su cuenta:

1. Haga clic en el icono del perfil o en la imagen del usuario en la esquina superior derecha de la interfaz.
2. Seleccione **Cerrar sesión**.

Después de cerrar la sesión, verá la pantalla de inicio de sesión.

Restablecer la configuración por defecto

Para restablecer el NVR H a los ajustes por defecto:

1. Apáguelo desconectando la alimentación.
2. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento.
3. Manteniendo pulsado el botón de restablecimiento, alimente el NVR H y espere hasta que el indicador LED se ilumine en morado. Tardará unos 50 seg.



El indicador LED del NVR H se ilumina en amarillo durante 20 seg después de alimentar el grabador de vídeo con el botón de restablecimiento pulsado. Luego se apaga durante 30 seg y se ilumina en morado. Esto significa que el NVR H ha sido restaurado a los ajustes por defecto.

4. Suelte el botón de restablecimiento.










Iconos

Los iconos muestran algunos estados del dispositivo. Puede verlos en las apps Ajax:

1. Seleccione un espacio en la app Ajax.

2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .


3. Busque el **NVR H** en la lista.


Ícono	Significado
	El disco duro está conectado.
	El disco duro no está conectado.
	El disco duro se está formateando o tiene fallos de funcionamiento periódicos. Si no se inicia el formateo, sustituya el disco duro.
	Se han detectado fallos de funcionamiento en el disco duro. Se recomienda reiniciar el NVR H o formatear el disco duro.
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o a la configuración del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	La instalación del nuevo firmware ha fallado.
	La conexión del dispositivo vía ONVIF está activada. <u>Más información</u>
	El dispositivo ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.

Estados

La sección **Estados** muestra información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede ver los estados del grabador de vídeo en apps Ajax o en una pantalla conectada a través de HDMI.

Para ver los estados en las apps Ajax:

1. Abra una app Ajax y seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **NVR H** en la lista de dispositivos.



Parámetro	Significado
Actualización de firmware	<p>El campo se muestra cuando la actualización del firmware está disponible:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nueva versión de firmware disponible: el nuevo firmware está disponible para su descarga e instalación.• Descargando...: la descarga del firmware está en curso. Se muestra como porcentaje.• Instalando...: se está instalando el firmware.• No se ha podido actualizar el firmware: no se ha podido instalar el nuevo firmware. <p>Al pulsar sobre , se abre más información sobre la actualización del firmware del dispositivo.</p>
Ethernet	<p>Estado de conexión del NVR H a Internet a través de Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conectado: el NVR H está conectado a la red. Estado normal.• No conectado: el NVR H no está conectado a la red. Compruebe su

	<p>conexión cableada a Internet.</p> <p>Al pulsar sobre el icono (i), se muestran los parámetros de red.</p>
Uso de CPU	Se muestra del 0 al 100%.
Uso de RAM	Se muestra del 0 al 100%.
Disco duro	<p>Estado de conexión del disco duro al NVR H:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK: el disco duro está conectado al NVR H. Estado normal. • Error: se ha producido un error al conectar el disco duro al NVR H. Compruebe la conexión y la compatibilidad de la unidad de memoria y del grabador de vídeo. • Se necesita el formateo del disco duro: se recomienda formatear el disco duro. Si el disco duro contiene datos, se eliminarán permanentemente. • Formateando...: el disco duro se está formateando. • No instalado: el disco duro no está instalado en el NVR H.
Velocidad del ventilador integrado	<p>Estado de la velocidad del ventilador integrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK: el ventilador funciona normalmente. • Error: se ha detectado un problema de velocidad del ventilador que puede provocar un sobrecalentamiento o un fallo de funcionamiento del dispositivo. Compruebe que nada bloquee el movimiento de las aspas. Póngase en contacto con el Soporte técnico de Ajax si el problema persiste.
Temperatura disco duro	La temperatura del disco duro.

Cámaras (En línea / Conectadas)	El número de cámaras conectadas al grabador de vídeo.
Capacidad repositorio actual	La capacidad de grabación del disco duro. Muestra cuántos días han pasado desde la primera grabación.
Integración ONVIF	Muestra el estado actual de la integración ONVIF del dispositivo. Este estado solo se muestra cuando la integración ONVIF está activada.
Tiempo de funcionamiento	Tiempo de funcionamiento del NVR H desde el último reinicio.
Firmware	Versión de firmware del NVR H.
ID dispositivo	ID/Número de serie del NVR H. También disponible en la parte trasera de la carcasa debajo del panel de montaje SmartBracket y en el embalaje.

Configuración


Para cambiar los ajustes del grabador de vídeo, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **NVR H** de la lista.
3. Vaya a la **Configuración** pulsando sobre el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Además, los parámetros de **Conexión** y **Archivo** pueden configurarse a través de la conexión HDMI.

Configuración	Significado
---------------	-------------

Nombre	<p>Nombre del grabador de vídeo. Se muestra en la lista de dispositivos, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre del grabador de vídeo, pulse sobre el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p>
Estancia	<p>Seleccionar la estancia virtual del NVR H.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.</p>
Actualización de firmware	Versión de firmware del NVR H.
Ethernet	<p>Establecer el tipo de conexión del NVR H al servicio Ajax Cloud a través de Ethernet.</p> <p>Tipos de conexión disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP; • Estático.
Repositorio	<p>Seleccionar la capacidad máxima del repositorio. Se puede establecer en el rango de 1 a 360 días o puede ser ilimitada.</p> <p>Permite formatear el disco duro.</p>
Usuarios locales	<p>Abre el menú para gestionar las cuentas de usuario locales en el dispositivo.</p> <p>Los usuarios locales pueden acceder al dispositivo incluso sin conexión a Internet.</p> <p><u>Más información</u></p>
Servicio	Abre el menú con los ajustes de Servicio .

	<u>Más información</u>
Monitorización	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  El parámetro está disponible en las apps Ajax PRO. </div> <p>Permite a un PRO con permisos para configurar el sistema establecer el Número de zona para eventos de CRA: identificador único del dispositivo en los eventos que notifica a la CRA.</p> <p>Para las cámaras conectadas al NVR H, la opción de Enviar eventos sobre detecciones a la CRA puede configurarse adicionalmente. Esta opción define si la cámara enviará notificaciones sobre detección de movimiento o de objetos a la CRA. Para ello, abra la configuración de la cámara conectada y haga clic en el menú Monitorización.</p>
Reportar un problema	Permite describir un problema y reportarlo.
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del dispositivo de la serie NVR H.
Eliminar dispositivo	Desvincula el NVR H del espacio.

Servicio

Configuración	Significado
Zona horaria	<p>Seleccionar la zona horaria.</p> <p>Se establece por el usuario y se muestra al visualizar el vídeo desde cámaras IP.</p>

<p>Velocidad del ventilador integrado</p>	<p>Velocidad del ventilador integrado en el NVR H. El ajuste de la velocidad del ventilador ayuda a regular la temperatura interna del dispositivo.</p> <p>Los modos de funcionamiento disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático: la velocidad del ventilador se ajusta automáticamente en función de las condiciones de funcionamiento del dispositivo para evitar el sobrecalentamiento. • Predefinido: control de velocidad manual. Los valores de velocidad disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bajo; ○ Medio; ○ Alto.
<p>Brillo de LED</p>	<p>El nivel de brillo del indicador LED del dispositivo se ajusta con una barra de desplazamiento.</p>
<p>Conexión vía ONVIF</p>	<p>Configurar la conexión del dispositivo vía ONVIF a VMS de terceros.</p> <p><u>Más información</u></p>
<p>Conexión al servidor</p>	
<p>Retardo de notificación de pérdida de conexión con la nube, seg</p>	<p>El retardo es necesario para reducir el riesgo de un falso evento sobre la pérdida de conexión con el servidor.</p> <p>El retardo puede establecerse en un intervalo de 30 a 600 segundos.</p>
<p>Intervalo de ping de la nube, seg</p>	<p>La frecuencia de ping del servidor Ajax Cloud se establece en el rango de 30 a 300 segundos.</p>

	Cuanto menor sea el intervalo, más rápido se detectará la pérdida de conexión a la nube.
Recibir eventos de pérdida de conexión con el servidor sin alarma	Si está habilitado, la app utiliza un sonido de notificación estándar en lugar de una alerta de sirena.



Gestionar usuarios locales

Los **usuarios locales** son cuentas guardadas directamente en el grabador de vídeo que pueden utilizarse para acceder al NVR H incluso sin conexión a Internet. Se pueden crear hasta 50 usuarios locales en un único NVR H. Cada usuario tiene un nombre de usuario, una contraseña y un rol: **Administrador** u **Operador**. El rol asignado determina los derechos de acceso del usuario local a las cámaras, al repositorio y a la configuración del dispositivo.

Las cuentas de usuario locales solo se pueden crear, gestionar y eliminar a través de [apps Ajax](#), y solo cuando el NVR H está conectado a Internet.

Crear un usuario local



Para crear un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en la configuración del NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Configuración**  → **Usuarios locales**
3. Pulse **Añadir**.
4. Complete los campos obligatorios:
 1. Introduzca un **Nombre de usuario**. Cada nombre de usuario debe ser único.

2. Introduzca una **Contraseña** y confírmela en el campo **Confirmación de contraseña**. La contraseña debe contener al menos seis caracteres e incluir letras mayúsculas y minúsculas, dígitos y caracteres especiales.
5. Seleccione el rol de usuario local. Tenga en cuenta que el rol de **Administrador** tiene acceso completo a las cámaras y a la configuración.
6. Si selecciona el rol **Operador**, establezca los derechos de acceso necesarios.
7. Pulse **Guardar** para finalizar la creación de un usuario local.



Editar parámetros y permisos

Para editar el nombre, el rol, los permisos o la contraseña de un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en la configuración del NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Configuración**  → **Usuarios locales**
3. Seleccione el usuario local necesario.
4. Edite los siguientes parámetros según sea necesario:
 1. **Nombre de usuario**.
 2. **Rol**.
 3. **Permisos de acceso** (solo para el rol **Operador**).
 4. **Contraseña**.
5. Pulse **Guardar** para aplicar los cambios.

Eliminar un usuario local

Para eliminar un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en la configuración del NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Configuración**  → **Usuarios locales**
3. Seleccione el usuario local necesario.
4. Pulse **Eliminar cuenta**.
5. Pulse **Eliminar** para confirmar la acción.



Tenga en cuenta que una vez eliminado un usuario local, éste ya no podrá iniciar sesión con sus datos de acceso y se cerrarán todas las sesiones activas.

Indicación

Evento	Indicación	Nota
El NVR H arranca después de conectarse a la alimentación.	Se ilumina en amarillo.	Si el NVR H está conectado a Ajax Cloud, la indicación de color cambia a blanco.
El NVR H recibe alimentación y está conectado a Internet.	Se ilumina en blanco.	
El NVR H no está conectado a Internet o no hay comunicación con el servidor Ajax Cloud.	Se ilumina en rojo.	
<ul style="list-style-type: none">• El NVR H no tiene un disco duro instalado.• El disco duro está instalado, pero no	Parpadea en blanco o en rojo cada segundo, en función del estado de la conexión con el servidor Ajax Cloud.	<p>El indicador parpadea hasta que se cumpla una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• El disco duro está formateado/instalado.

funciona correctamente.
Por ejemplo, al
formatear, si tiene
errores o si necesita ser
formateado.

- Todas las cámaras añadidas al NVR H están configuradas para no grabar vídeo en el disco duro del NVR.

Mantenimiento

El dispositivo no requiere mantenimiento.

Especificaciones técnicas

[Especificaciones técnicas del NVR HAC \(8-ch\)](#)

[Especificaciones técnicas del NVR HAC \(16-ch\)](#)

[Cumplimiento de normas](#)

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

[Obligaciones de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC