

Manual de usuario del DoorProtect

Actualizado March 2, 2020



DoorProtect es un detector inalámbrico de apertura de puertas y ventanas diseñado para su uso en interiores. Funciona hasta por 7 años con la batería preinstalada y está equipado con un relé reed de contacto sellado que procesa más de un millón de aperturas. Tiene una entrada para conectar un detector externo.



El relé reed de contacto sellado es un dispositivo que forma un circuito continuo bajo el efecto de un imán permanente. Está compuesto por contactos ferromagnéticos colocados en un bulbo.

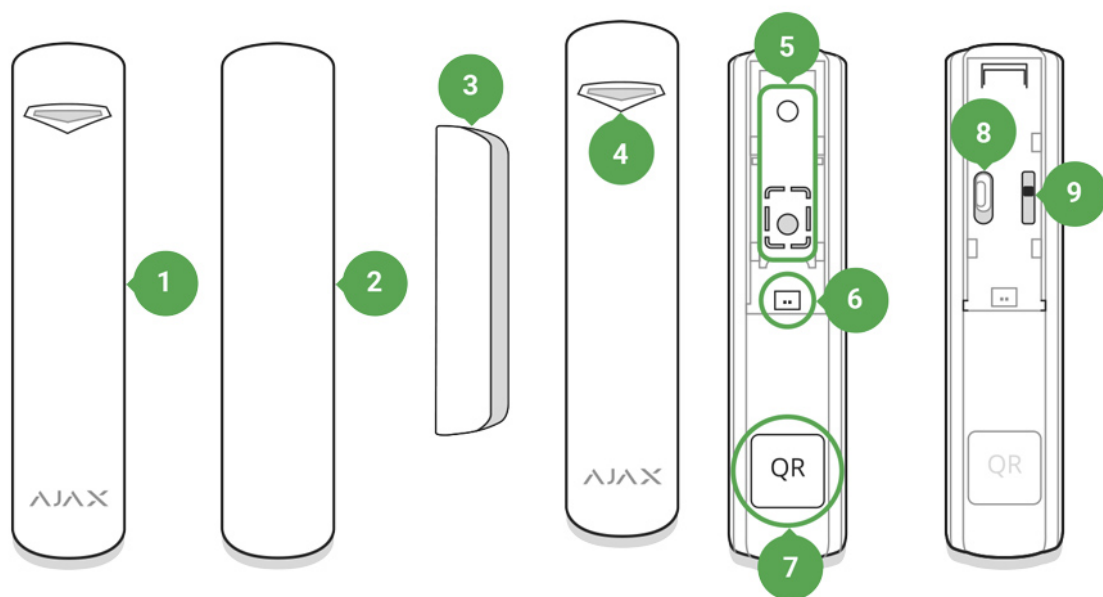
DoorProtect funciona como parte del sistema de seguridad Ajax y se conecta a través del protocolo de seguridad [Jeweller](#) al [hub](#). Rango de comunicación: hasta 1200 metros sin obstáculos. Además, el detector se puede usar como parte de una unidad central de seguridad de otros fabricantes a través de los módulos de integración [uartBridge](#) o [ocBridge Plus](#).

El detector se configura a través de una [aplicación móvil para smartphones](#) con iOS y Android. Se notifica al usuario de todos los eventos a través de notificaciones push, mensajes SMS y llamadas (si están activadas).

El sistema de seguridad Ajax es autosuficiente, pero el usuario puede conectarlo a la central receptora de alarmas de una compañía de seguridad privada.

[Compre el detector de apertura DoorProtect](#)

Elementos funcionales



1. DoorProtect
2. Imán grande
3. Imán pequeño
4. Indicador luminoso
5. Panel de fijación SmartBracket (la pieza perforada es necesaria para activar el botón antisabotaje en caso de que se intente arrancar el detector de la superficie. ¡No la arranque!)
6. Entrada de conexión del detector externo
7. Código QR
8. Interruptor del dispositivo

Principio de funcionamiento de DoorProtect

DoorProtect se compone de dos partes: el detector con un relé reed de contacto sellado y el imán permanente. El detector se fija al marco y el imán a la parte móvil de la puerta o ventana. Si el relé reed de contacto sellado está dentro del área del campo magnético, cierra el circuito, y el detector queda cerrado. La apertura de la puerta aleja el imán del relé reed de contacto sellado, abriendo el circuito y quedando registrado como apertura en el detector.



El imán pequeño funciona a una distancia de 1 cm, y el grande a una distancia de 2 cm

Tras activarse, el detector DoorProtect armado transmite inmediatamente una señal de alarma al Ajax hub, activando las sirenas conectadas y notificando al usuario y a la compañía de seguridad privada.

Conectar el detector al Ajax Security System

Antes de conectarlo:

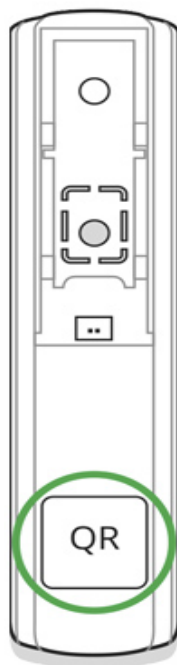
1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
3. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub

Cómo conectar el detector al hub:

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.
2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado en la carcasa y en la caja) y seleccione la estancia.



3. Seleccione **Añadir** — comenzará la cuenta atrás.
4. Encienda el dispositivo.



Para que el detector sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo recinto

protegido).

La solicitud de conexión al hub se transmite durante un corto periodo de tiempo al encender el dispositivo.

Si la conexión con el Ajax hub falla, apague el detector durante 5 segundos y vuelva a intentarlo.

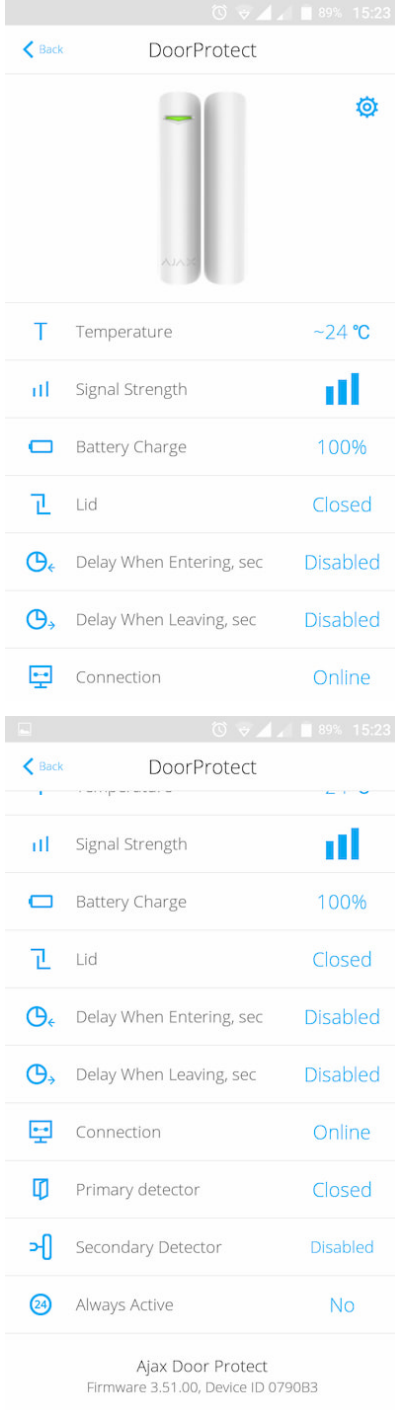
El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación. La frecuencia de actualización del estado del detector en la lista depende del tiempo de consulta del dispositivo establecido en los ajustes del hub; el valor por defecto es 36 segundos.

Conectar el detector a un sistema de seguridad de otro fabricante

Para conectar el detector a una **unidad central** de otros fabricantes usando los módulos de integración [uartBridge](#) u [ocBridge Plus](#), siga las recomendaciones de los manuales de dichos dispositivos.

Estados

1. Dispositivos
2. DoorProtect

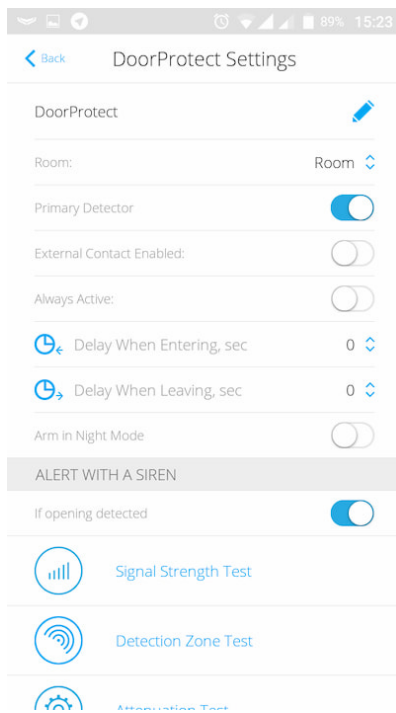


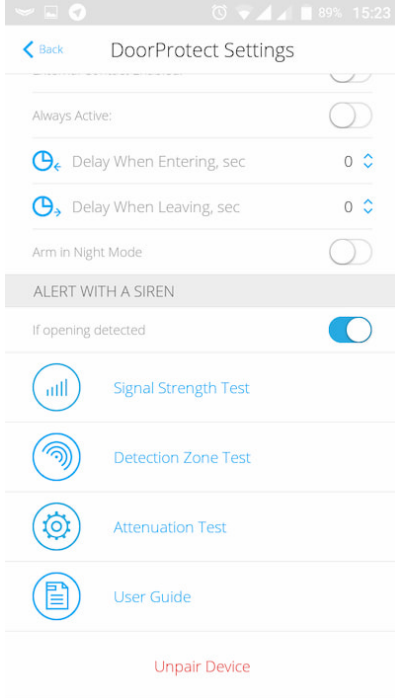
Parámetro	Valor
Temperatura	Temperatura del detector. Se mide en el procesador y cambia gradualmente
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub y el detector
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y el detector
Nivel de batería	Nivel de batería del detector, mostrado en incrementos de 25%
Tapa	Modo antisabotaje del detector, que reacciona a daños o separación de la carcasa
Retardo de entrada, seg	Tiempo de retardo al entrar
Retardo de salida, seg	Tiempo de retardo al salir

Enrutado a través de ReX	Muestra el estado de uso del repetidor ReX
Detector primario	Estado del detector primario
Detector secundario	Estado del detector externo conectado a DoorProtect
Siempre activo	Si está activada, el detector siempre estará en modo armado
Firmware	Versión del firmware del detector
Identificador	Identificador del dispositivo

Configurar el detector

1. Dispositivos
2. DoorProtect
3. Ajustes 





Ajuste	Valor
Primer campo	Nombre del detector, se puede editar
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el dispositivo
Detector primario	Si está activada, el detector primario de DoorProtect reacciona a la apertura o cierre
Contacto externo activado	Si está activada, el detector registra las alarmas del detector externo
Siempre activo	Si está activada, el detector siempre registra la apertura y el cierre
Retardo de entrada, seg	Seleccionar tiempo de retardo al entrar
Retardo de salida, seg	Seleccionar tiempo de retardo al salir
Retardo en modo noche	Retardo activado cuando se usa el modo noche
Armar en modo noche	Si está activada, el detector cambiará a modo armado cuando se use el modo noche
Activa la sirena si la puerta o ventana se abre	Si está activada, HomeSiren y StreetSiren se activan cuando la puerta o ventana se abren
Activa la sirena si se abre un contacto adicional	Si está activada, HomeSiren y StreetSiren se activan en caso de alarma del detector externo
Test de intensidad señal	Activa el modo test de intensidad de señal del detector
Test de área de detección	Activa el modo test de área de detección del detector

Test de atenuación	Activa del modo de test de atenuación de señal del detector (disponible en detectores con firmware 3.50 y superior)
Manual de usuario	Abre el Manual de usuario del detector
Eliminar dispositivo	Desconecta el detector del hub y elimina su configuración

Indicación

Evento	Indicación	Nota
Encender el detector	Se enciende en verde durante un segundo	
Conexión del detector al hub , ocBridge y uartBridge	Se enciende constantemente durante unos segundos	
Error de hardware	Parpadea en rojo constantemente	El detector necesita reparación, contacte con el servicio de soporte
Activación de la alarma/interruptor antisabotaje	Se enciende en verde durante un segundo	La alarma se envía una vez cada 5 segundos
La batería necesita cambiarse	Durante la alarma, se enciende y se apaga lentamente en verde	El reemplazo de la batería del detector se describe en el párrafo Reemplazo de la batería

Pruebas de funcionamiento

El sistema de seguridad Ajax permite realizar pruebas para comprobar la funcionalidad de los dispositivos conectados.

Las pruebas no empiezan directamente, sino en un período de 36 segundos si se usan los ajustes por defecto. El tiempo hasta que comience la prueba depende de los ajustes del período de escaneo del detector (párrafo sobre los ajustes “**Jeweller**” en los ajustes del hub).

Test de intensidad señal Jeweller

Instalación del dispositivo

Seleccione el lugar de instalación

Al seleccionar la ubicación de instalación para DoorProtect, se debe considerar la distancia con cualquier obstáculo que impida la transmisión de la señal de radio: paredes, entrepisos u objetos de gran tamaño ubicados dentro de la habitación.



Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación

Si la intensidad de señal alcanza solo una barra, no se puede garantizar la estabilidad de funcionamiento del sistema de seguridad. ¡Tome las medidas necesarias para mejorar la calidad de la señal! Al menos, mueva el dispositivo: reubicarlo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.

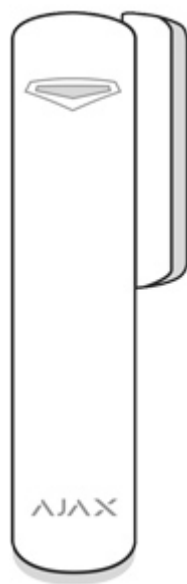
Si luego de mover el dispositivo, la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable, utilice un repetidor de señal de radio [ReX](#).

El detector se puede ubicar tanto en el interior o en el exterior de la puerta o en el marco de la ventana:

Cuando instale el detector en planos perpendiculares (dentro del marco), utilice el imán pequeño. La distancia entre el imán y el detector no debería ser mayor a 1 cm.

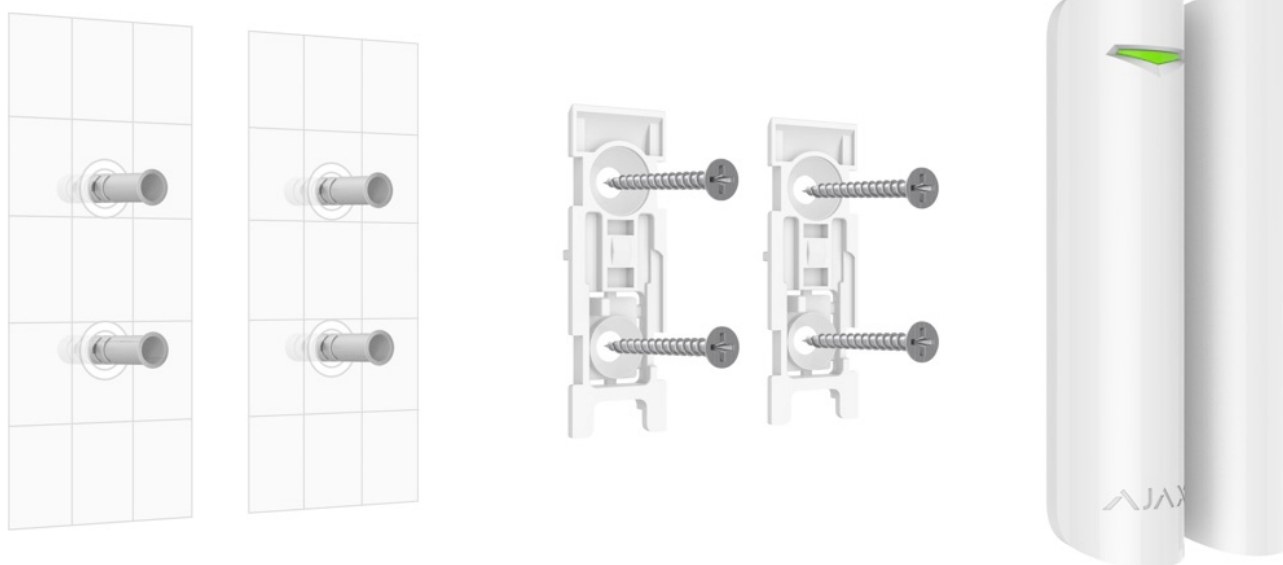
Cuando coloque las partes de DoorProtect al mismo nivel, use el imán grande. Su umbral de actuación es de 2 cm.

El imán se fija en la parte móvil de la puerta o ventana a la derecha del detector. Si es necesario, el detector puede girarse o colocarse horizontalmente.



Instalación del sensor

¡Antes de instalar el detector, asegúrese de que ha seleccionado la ubicación idónea y de que sigue las directrices de este manual!



1. Fije los paneles de fijación SmartBracket del detector y el imán usando los tornillos ya incluidos. Si usa cualquier otro dispositivo de fijación, asegúrese de que no daña o deforma el panel.



Solo se podrá usar cinta adhesiva de doble cara para fijar el detector y el imán temporalmente. La cinta se secará con el tiempo y podría hacer que DoorProtect se despegue y active el sistema de seguridad. Además, el dispositivo podría presentar fallos por el impacto.

2. Ponga el detector en el panel de fijación. En cuanto el detector esté fijado al SmartBracket, parpadeará el LED: esta será la señal de que el interruptor antisabotaje del detector está cerrado.



Si el indicador luminoso del detector no se activa tras la instalación en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la aplicación Ajax Security System y que el panel esté bien fijo.

Si el detector se arranca de la superficie o se retira del panel de fijación, recibirá la notificación correspondiente.

3. Ponga el imán en el panel de fijación.

No instale el detector:

1. fuera de las instalaciones (al aire libre);
2. cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal;
3. en estancias con temperatura o humedad que excedan los rangos permisibles;
4. más cerca de 1 metro del hub.

Conectar un detector por cable

Se puede conectar un detector por cable con contacto tipo NC al DoorProtect usando una entrada de conexión para detector externo.



Se recomienda instalar el detector por cable a una distancia máxima de 1 metro: aumentar la longitud del cable incrementará el riesgo de que se dañe y reduzca la calidad de la comunicación entre los detectores.

Para sacar el cable de la carcasa del detector, desconecte el enchufe:



Si el detector externo se activa, recibirá la notificación correspondiente.

Mantenimiento del detector y reemplazo de la batería

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento del detector DoorProtect.

Limpie de polvo, telas de araña y otros contaminantes que puedan aparecer la carcasa del detector. Utilice un paño seco y suave adecuado para el mantenimiento del equipo.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector.

La vida de la batería del detector depende de la calidad de la misma, de la frecuencia de accionamiento del detector y del intervalo de consulta de los detectores por parte del hub.

Si la puerta se abre 10 veces al día y el intervalo de consulta del detector se fija en 60 segundos, DoorProtect operará durante 7 años con la batería preinstalada. La vida de la batería dispositivo se reduce a 2 años si se fija el intervalo de consulta en 12 segundos.

Si la batería del detector se descarga, el usuario recibirá una notificación. El indicador LED se encenderá y apagará suavemente si se activa el detector o el interruptor antisabotaje.

Reemplazo de la batería

Especificaciones técnicas

Sensor	Relé reed de contacto sellado
Umbral de actuación del detector	1 cm (imán pequeño) 2 cm (imán grande)
Tamper anti-sabotaje	Sí
Entrada para conectar detectores por cable	Sí, NC
Banda de frecuencia	868.0–868.6 MHz o 868.7–869.2 MHz dependiendo de la región de venta
Compatibilidad	Funciona con Hub , Hub Plus , Hub 2 , ReX , ocBridge Plus , uartBridge
Potencia máxima de radiofrecuencia de salida	Hasta 20 mW
Modulación	GFSK

Rango de la señal de radio	Hasta 1200 m (sin obstáculos)
Fuente de alimentación	1 pila CR123A, 3 V
Duración de la batería	Hasta 7 años
Rango de temperaturas de operación	De -10°C a +40°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 75%
Dimensiones	Ø 20 × 90 mm
Peso	29 g
Certificación	Clase de seguridad 2, clase ambiental II de conformidad con los requisitos de la norma EN 50131-1, EN 50131-2-6, EN 50131-5-3

Equipo completo

1. DoorProtect
2. Panel de fijación SmartBracket
3. Pila CR123A (preinstalada)
4. Imán grande
5. Imán pequeño
6. Entrada de conexión para detector externo
7. Kit de instalación
8. Guía rápida de inicio

Garantía

Los dispositivos "AJAX SYSTEMS MANUFACTURING" LIMITED LIABILITY COMPANY tienen una garantía de 2 años tras la compra y no aplica a la batería proporcionada.

Si el dispositivo no funciona correctamente, debería contactar primero con el servicio de soporte: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

[Texto completo de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Soporte técnico: support@ajax.systems