

# Manual de usuario del LeaksProtect

Actualizado April 23, 2020



**LeaksProtect** es un pequeño detector inalámbrico que detecta la más mínima fuga de agua, permitiendo responder a tiempo y eliminar el problema.

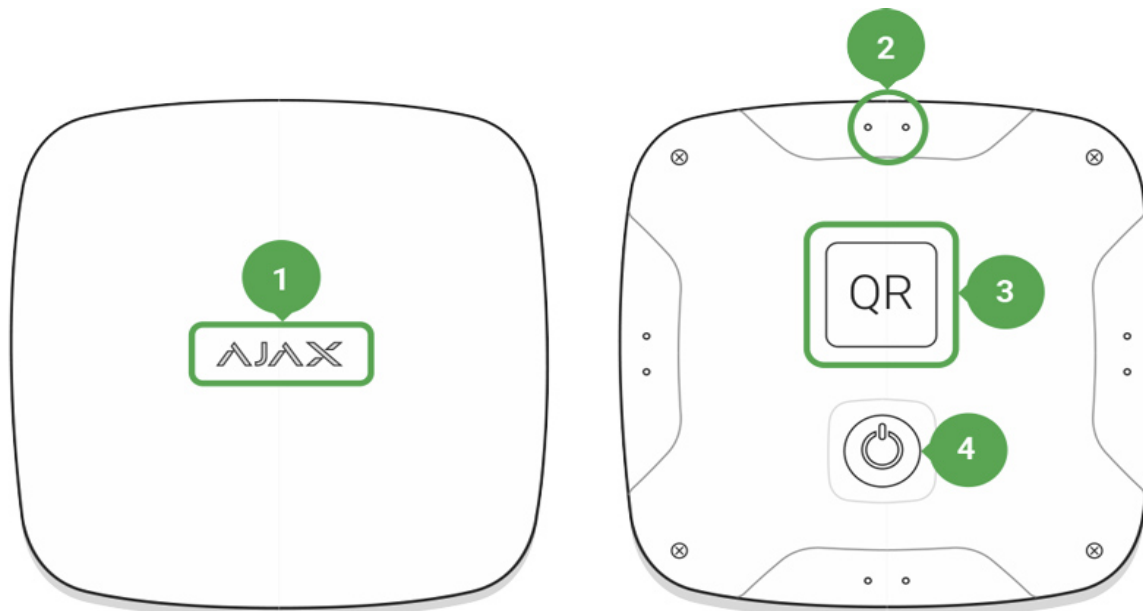
LeaksProtect funciona como parte del sistema de seguridad Ajax y se conecta a través del protocolo de seguridad [Jeweller](#) al [hub](#). Tiene un rango de comunicación de 1300 metros sin obstáculos. Además, el detector se puede usar como parte de una unidad central de seguridad de otros fabricantes a través de los módulos de integración [uartBridge](#) o [ocBridge Plus](#).

El detector se configura a través de una [aplicación móvil para smartphones](#) con iOS y Android. Se notifica al usuario de todos los eventos a través de notificaciones push, mensajes SMS y llamadas (si están activadas).

El sistema de seguridad Ajax es autosuficiente, pero el usuario puede conectarlo a la central receptora de alarmas de una compañía de seguridad privada.

[Compre el detector de fugas LeaksProtect](#)

# Elementos funcionales



1. Tornillos de sujeción del panel frontal
2. Contactos del sensor de humedad
3. Código QR con clave de registro de dispositivo
4. Botón de encendido/apagado

## Principio de operación de LeaksProtect

LeaksProtect tiene contactos en la parte inferior de su carcasa que son sensibles a las fugas de agua: si por lo menos una pareja de contactos se moja, el detector transmitirá la alarma al hub de inmediato, notificando al usuario y a la compañía de seguridad privada. Además, el detector notificará cuando la zona ya esté seca.



El detector siempre está activado y envía la señal de alarma independientemente del estado del sistema, armado o desarmado.

Si se detecta una fuga de agua, LeaksProtect envía una notificación, y la siguiente alarma solo se emitirá cuando los contactos se hayan secado y vuelto

a mojar.

## Conectar el detector al Ajax Security System

### Conexión del detector al hub

#### Antes de conectarlo:

1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
3. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub.

#### Cómo conectar el detector al hub:

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.
2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado en la carcasa y en la caja) y seleccione la estancia.
3. Seleccione **Añadir**— comenzará la cuenta atrás.
4. Encienda el dispositivo.



El botón de encendido del detector es rígido: presione firmemente para encenderlo.

Para que el dispositivo sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo recinto protegido). La solicitud de conexión al hub se transmite durante un corto periodo de tiempo al encender el dispositivo.

Si la conexión al Ajax hub falla, LeaksProtect se apagará después de 6 segundos. Para reintentar la conexión no necesita apagar el dispositivo. Si LeaksProtect ya estaba asignado a otro hub, desconéctelo y realice el proceso estándar para añadir el dispositivo.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación. La frecuencia de actualización del estado del detector en la lista depende del tiempo de consulta del dispositivo establecido en los ajustes del hub; el valor por defecto es 36 segundos.

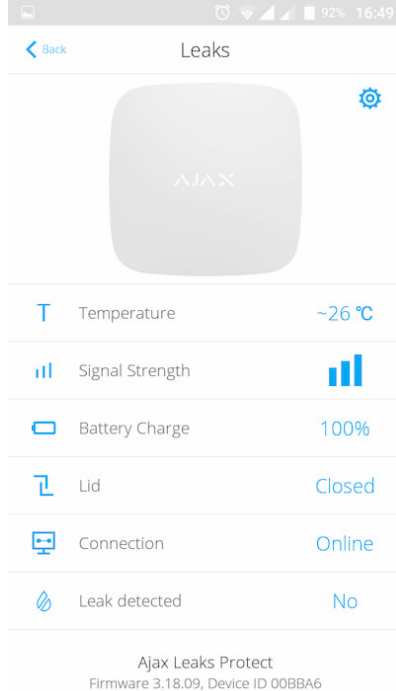
## Conectar el detector a un sistema de seguridad de otro fabricante

Para conectar el detector a una unidad central de otros fabricantes usando los módulos de integración [uartBridge](#) u [ocBridge Plus](#), siga las recomendaciones de los manuales de dichos dispositivos.

El detector siempre está en modo activo. Cuando conecte LeaksProtect a un sistema de seguridad de otro fabricante, es conveniente colocar el detector en una zona de protección permanentemente activa.

## Estados

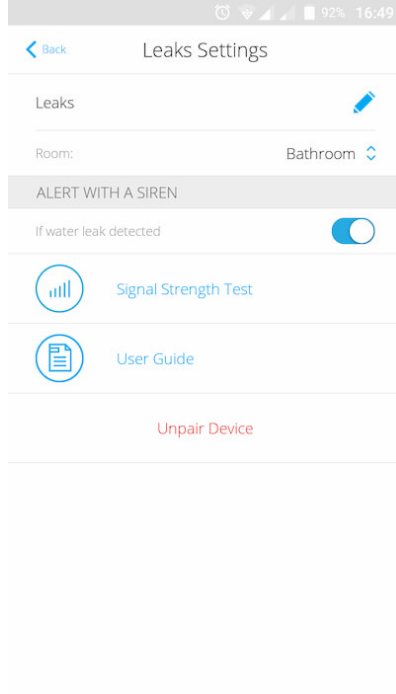
1. Dispositivos
2. LeaksProtect



Parámetro	Valor
Temperatura	Temperatura del detector. Se mide en el procesador y cambia gradualmente
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub y el detector
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y el detector
Nivel de batería	Nivel de batería del detector se muestra en niveles de 25%
Tapa	El modo antisabotaje incluido reacciona al desmontaje de la carcasa o daños a la misma
Enrutado a través de ReX	Muestra el estado de uso del repetidor ReX
Fuga detectada	Indicación de alarma si se cierran los contactos del sensor de humedad
Firmware	Versión del firmware del detector
ID del dispositivo	Identificador del dispositivo

## Configurar el detector

1. Dispositivos
2. LeaksProtect
3. Ajustes 



Ajuste	Valor
El primer campo	Nombre del detector, se puede editar
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el dispositivo
Activa la sirena si se detecta una fuga	Si está activada, <u>HomeSiren</u> y <u>StreetSiren</u> se activan cuando se detecte una fuga
Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo test de intensidad de señal del detector
Manual de usuario	Abre el Manual de usuario del detector
Desvincular dispositivo	Desconecta el detector del hub y elimina su configuración

## Indicación

El indicador de luz de **LeaksProtect** puede encenderse en color verde o rojo dependiendo del estado del dispositivo.

## Indicación al pulsar el botón de encendido

Evento	Indicación
Pulsar el botón de encendido (el detector se enciende)	Se enciende en rojo mientras el botón esté pulsado

Encendido	Se enciende en verde mientras el dispositivo se esté iniciando
Apagado	Se enciende en rojo y parpadea tres veces

## Indicación de detector encendido

Evento	Indicación	Nota
Conexión del detector al <a href="#">hub</a> , <a href="#">ocBridge</a> y <a href="#">uartBridge</a>	Se enciende en verde durante unos segundos	
Error de hardware	Parpadea en rojo constantemente	El detector necesita reparación, contacte con el servicio de soporte
Fuga detectada	Se enciende en rojo durante un segundo	
La batería necesita cambiarse	Durante la alarma, se enciende y se apaga lentamente en rojo	El reemplazo de la batería del detector se describe en el párrafo <a href="#">Reemplazo de la batería</a>

## Pruebas de funcionamiento

El sistema de seguridad Ajax permite realizar pruebas para comprobar la funcionalidad de los dispositivos conectados.

Las pruebas no empiezan directamente, sino en un período de 36 segundos si se usan los ajustes por defecto. El tiempo hasta que comience la prueba depende de los ajustes del período de escaneo del detector (párrafo sobre los ajustes “**Jeweller**” en los ajustes del hub).

### Test de intensidad señal Jeweller

### Test de atenuación

## Selección de la ubicación del detector

Al seleccionar la ubicación de instalación para el detector, se debe considerar la distancia del hub (hasta 1300 metros) con cualquier obstáculo que impida la

transmisión de la señal de radio: paredes, entresijos u objetos de gran tamaño ubicados dentro de la habitación.



Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación

Si la intensidad de señal alcanza solo una barra, no se puede garantizar la estabilidad de funcionamiento del sistema de seguridad. ¡Tome las medidas necesarias para mejorar la calidad de la señal! Al menos, mueva el dispositivo: reubicarlo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.

Si luego de mover el dispositivo, la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable, utilice un repetidor de señal de radio ReX.

El detector debe colocarse en el lugar donde sea más probable la fuga de agua originada en los sistemas de suministro de agua, calefacción y desagüe, en el suelo del baño, bajo el lavabo, debajo de la lavadora. etc.

### **No instale el detector:**

- fuera de las instalaciones (al aire libre);
- cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal;
- dentro de lugares con una temperatura que exceda los rangos permisibles;
- en superficies conductivas;
- más cerca de 1 metro del hub.

## **Probar el detector**

Cuando los contactos del detector toquen un líquido, la resistencia entre ellos descende. Para activar la alarma, basta con que un par de contactos de LeaksProtect se cierre.

1. Para comprobar el detector de inundaciones, cierre el par de contactos con un dedo mojado durante tres segundos (el retardo evitará una falsa alarma).

Si se detecta agua, el LED del detector se encenderá en rojo durante 1 segundo.

2. Limpie los contactos con un paño seco, cuando el detector detecte que la fuga ha parado, también encenderá el LED rojo durante 1 segundo.

Si el detector se moja con agua jabonosa, puede seguir alertando de fuga tras secarse. Esto se debe a la película de jabón que pudiera cerrar el circuito. Para eliminar este problema, limpie los contactos del detector con un paño húmedo con agua limpia y después séquelos.

## **Mantenimiento del detector y reemplazo de la batería**

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento del detector LeaksProtect. Es recomendable limpiar los contactos del sensor cuando se ensucien, al menos una vez cada 2 o 3 meses. Use una solución de alcohol para limpiar los contactos.

Limpie la carcasa del detector de polvo, telas de araña y otros contaminantes que puedan aparecer: pueden conducir la electricidad y causar una falsa alarma. Utilice un paño seco y suave adecuado para el mantenimiento del equipo.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la carcasa del detector.

La batería instalada en el detector garantiza 5 años de operación autónoma en promedio (con una frecuencia de consulta del hub de 1 minuto) Si las pilas del detector se descargan, el sistema de seguridad enviará la notificación correspondiente y el LED se encenderá y se apagará suavemente en verde si se acciona el dispositivo.

Para cambiar las pilas, desconecte el detector, desatornille los tornillos y remueva el panel frontal de LeaksProtect. Cambie las pilas por unas nuevas de tipo AAA prestando atención a la polaridad.

### **Reemplazo de la batería**

## **Especificaciones técnicas**

Banda de frecuencia	868.0–868.6 MHz o 868.7–869.2 MHz dependiendo de la región de venta
Compatibilidad	Operates with <a href="#">Hub</a> , <a href="#">Hub Plus</a> , <a href="#">Hub 2</a> , <a href="#">ReX</a> , <a href="#">ocBridge Plus</a> , <a href="#">uartBridge</a>
Potencia máxima de radiofrecuencia de salida	Hasta 20 mW
Modulación de la señal de radio	GFSK
Rango de la señal de radio	Hasta 1300 m (sin obstáculos)
Fuente de alimentación	2 × AAA, 3 V
Duración de la batería	Hasta 5 años
Clase de protección contra polvo y humedad	IP65
Rango de temperaturas de operación	De 0°C a +50°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 100%
Dimensiones generales	56 × 56 × 14 mm
Peso	40 g

## Equipo completo

1. LeaksProtect
2. Pilas AAA (preinstaladas): 2 unidades
3. Guía rápida de inicio

## Garantía

Los dispositivos “AJAX SYSTEMS MANUFACTURING” LIMITED LIABILITY COMPANY tienen una garantía de 2 años tras la compra y no se aplica a la batería preinstalada.

Si el dispositivo no funciona correctamente, debería contactar primero con el servicio de soporte: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

[Texto completo de la garantía](#)

## Contrato de usuario

Soporte técnico: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)