

Manual de usuario del Superior DoorProtect Plus Jeweller

Actualizado 31 de agosto de 2026



El **Superior DoorProtect Plus Jeweller** es un detector inalámbrico de apertura, impacto e inclinación. Admite la conexión de un detector cableado de terceros con un tipo de contacto normalmente cerrado (NC). El dispositivo está diseñado solo para uso en interiores.

El Superior DoorProtect Plus Jeweller se comunica con un hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller para transmitir alarmas y eventos. El alcance de comunicación es de hasta 1.200 metros, sin obstáculos.

❗ Esta línea de productos está pensada para proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y administrar los productos **Ajax Superior**.

Las líneas de productos **Superior**, **Fibra** y **Baseline** son mutuamente compatibles. Esto aporta múltiples posibilidades para construir sistemas de cualquier configuración.

Elementos funcionales



Detector de apertura Superior DoorProtect Plus Jeweller.

Imán grande. Funciona a una distancia de hasta 2 cm del detector.

Imán pequeño. Funciona a una distancia de hasta 1 cm del detector.

Indicador LED.

Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslízelo hacia abajo.

Pieza perforada del panel de montaje. No la rompa. Es necesaria para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie.

Conector para un detector cableado de terceros con un tipo de contacto normalmente cerrado (NC).

Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el detector al sistema Ajax.

Botón de encendido.

Interruptor antisabotaje. Se activa ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie o de retirarlo del panel de montaje.

Tornillo de fijación.

Hubs y repetidores compatibles

Para que el detector funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware OS Malevich 2.16 y posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento



El **Superior DoorProtect Plus Jeweller** es un detector inalámbrico de apertura, impacto e inclinación. Si se utiliza un método de instalación estándar, el dispositivo consta de dos partes. La primera parte es el detector con dos relés reed y sensores de impacto y de inclinación. La segunda parte es el imán necesario para detectar la apertura. Todos los sensores del detector funcionan de forma independiente. Cada sensor del detector se puede activar o desactivar en las apps Ajax.

La **apertura** se detecta mediante un relé reed integrado en el detector y un imán. Cuando el imán se acerca o se aleja, el relé reed cambia el estado de los contactos y notifica la apertura/cierre. El detector está equipado con un imán pequeño y otro grande.

- El imán puede fijarse a ambos lados del detector. El Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona con un solo imán en un solo lado. Si se colocan imanes en ambos lados, el detector no podrá detectar la apertura correctamente.

Un imán pequeño funciona a una distancia de 1 cm, y el grande, de hasta 2 cm. Si no necesita detectar la apertura de una puerta o ventana, puede instalar el detector sin imán.

El **sensor de impacto** detecta los intentos de forzar una ventana o una puerta y reacciona ante las vibraciones cuando alguien intenta romper una cerradura o forzar una puerta.

El **sensor de inclinación** detecta la desviación del eje vertical de un dispositivo. Antes de armar el sistema, el sensor recuerda la posición inicial y se activa si la desviación es superior a 5° (en función de los ajustes). Esto permite proteger las ventanas, incluidas las de techo, y armar el sistema cuando la ventana esté en modo de ventilación (asegúrese de desactivar el detector principal en los ajustes antes de hacerlo).

Si se activa, el detector armado envía al instante una alarma al hub, que activa las sirenas conectadas al sistema, inicia los escenarios y notifica a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del detector se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Protocolo de transferencia de datos Jeweller

Jeweller es un protocolo inalámbrico y bidireccional de transferencia de datos que garantiza una comunicación rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El detector utiliza Jeweller para transmitir alarmas y eventos.

Más información

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** y otros protocolos.

El Superior DoorProtect Plus Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.

Alarma/recuperación del detector.

Alarma/recuperación de un detector cableado de terceros conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller.

Pérdida de conexión con el hub (o el repetidor de señal de radio). Restauración de la conexión.

Desactivación permanente/activación del detector.

Desactivación temporal única/activación del detector.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe qué ha ocurrido y exactamente dónde enviar un servicio de acuda. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. Tenga en cuenta que la lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la central receptora de alarmas.

 El ID y el número del dispositivo se pueden consultar en sus estados en la app Ajax.

Adición al sistema

 El **Superior DoorProtect Plus Jeweller** es incompatible con el Hub y con los paneles de control de seguridad de terceros.

Para conectar el **Superior DoorProtect Plus Jeweller** al hub, el detector debe estar ubicado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que el detector funcione a través del repetidor de señal de radio ReX o ReX 2, primero debe añadir el detector al hub y luego conectarlo al **ReX** o al **ReX 2** en los ajustes del repetidor.

▲El hub y el dispositivo que funcionan con frecuencias de radio diferentes son incompatibles. El rango de frecuencias de radio del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos adquirir y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio operativas con el [servicio de asistencia técnica](#).

Antes de añadir un dispositivo

- Instale una [app Ajax PRO](#).
- Inicie sesión en una [cuenta PRO](#) o cree una nueva.
- Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

Cómo crear un espacio

i La función de espacio está disponible para apps de estas versiones o posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

- Añada al menos una estancia virtual.
- Añada un [hub compatible](#) al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
- Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización comprobando los estados en la app Ajax.

i Esta línea de productos está pensada para proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden instalar y administrar los productos Ajax Superior.

Conexión al hub

1. Abra la app Ajax PRO. Seleccione el hub donde desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos**  y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo, escanee o introduzca el código QR (ubicado en la carcasa del detector y en su caja de embalaje) y seleccione una estancia y un grupo (si el Modo Grupo está activado).



4. Pulse **Añadir**.
5. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

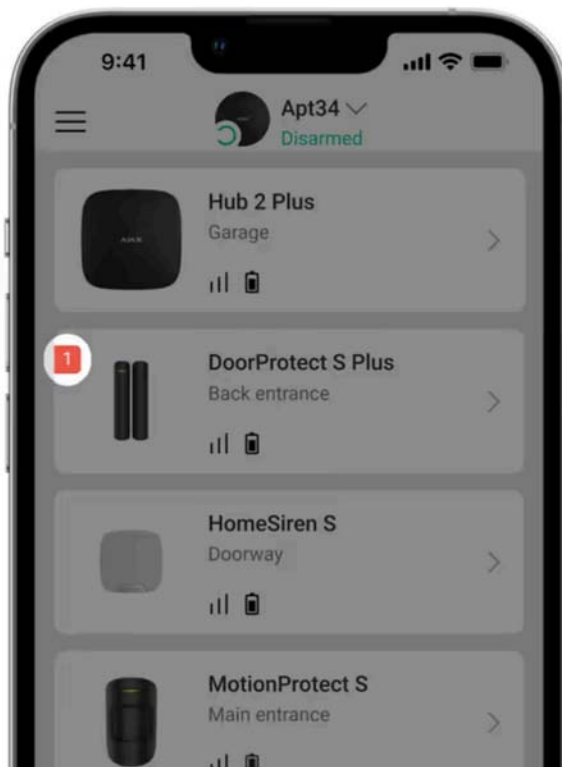


Si la conexión falla, apague el detector y vuelva a intentarlo pasados 5 segundos. Tenga en cuenta que si se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (según el modelo de hub), recibirá una notificación cuando intente añadir un nuevo dispositivo.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos de la lista depende de los ajustes **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; el valor por defecto es de 36 seg.

•El **Superior DoorProtect Plus Jeweller** solo funciona con un hub. Cuando se conecta a un nuevo hub, el detector deja de enviar eventos al antiguo. Cuando se añade a un nuevo hub, el detector no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse manualmente en la app Ajax.

Fallos de funcionamiento

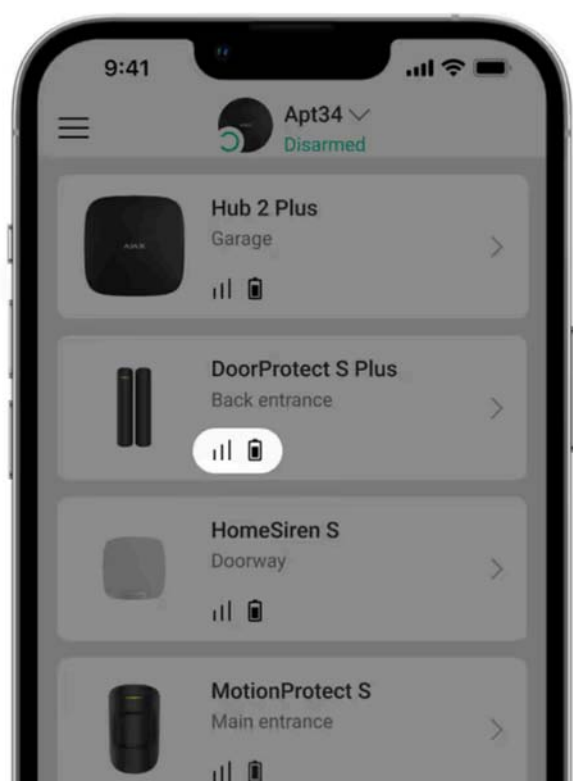


Cuando se detecta un fallo de funcionamiento, la app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del detector. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del detector está fuera de los límites permisibles.
- La carcasa del detector está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- La batería del dispositivo está baja.

Iconos



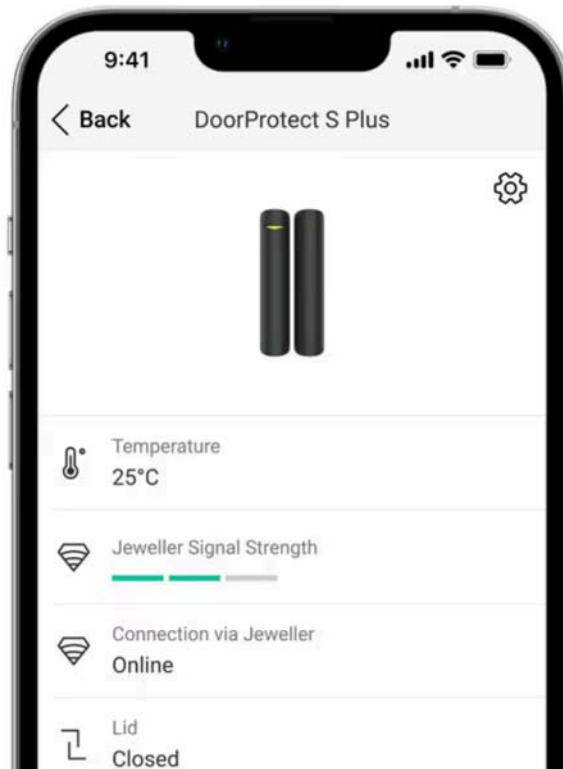
Los iconos muestran algunos de los estados del detector. Para acceder a estos:

- 1. Inicie sesión en la [app Ajax](#).
- 2. Seleccione el hub.
- 3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

Icono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el detector. El valor recomendado es de 2–3 barras. Más información
	Nivel de carga de la batería del detector. Más información
	El detector tiene un fallo de funcionamiento. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados del detector. Más información
	Se muestra cuando el detector funciona a través de un repetidor de señal de radio .

	El detector funciona en modo Siempre activo . Más información
	Retardo al entrar y/o Retardo al salir activado. Más información
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Más información
	El detector se ha desactivado permanentemente. Más información
	El detector tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas. Más información
	El detector se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	El detector tiene las alarmas antisabotaje desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados



Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del **Superior DoorProtect Plus Jeweller** se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect Plus Jeweller** de la lista.

Parámetro	Valor
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • Error: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Fallo de funcionamiento	Al hacer clic en , se abre la lista de fallos de funcionamiento del detector. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Temperatura	Temperatura del detector. El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura en el lugar de instalación es de 2 °C. El valor se actualiza en cuanto el detector detecta un cambio de temperatura de al menos 1 °C.

	Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el detector y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller. El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para transmitir eventos y alarmas del Superior DoorProtect Plus Jeweller.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión en el canal Jeweller entre el detector y el hub (o el repetidor): • En línea: el detector está conectado al hub o al repetidor. • Sin conexión: el detector no está conectado al hub ni al repetidor. Compruebe la conexión del detector.
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción Máx o Atenuación en el menú Test de atenuación de señal. Más información
Nombre del repetidor ReX	Estado de conexión con el repetidor de señal de radio. Se muestra cuando el detector funciona a través de un <u>repetidor de señal de radio</u>.
Carga de batería	Nivel de batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje. Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del detector que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir su carcasa: • Abierto: el detector se ha retirado del SmartBracket o su integridad se ha visto comprometida. Compruebe el dispositivo. • Cerrado: el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. Más información
Sensor de apertura	Estado del sensor de apertura del detector: • Desactivado: el sensor está desactivado. • Abierto: el sensor está abierto. • Cerrado: el sensor está cerrado.

Contacto externo	Estado del detector externo conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller: • Desactivado: el contacto externo está desactivado (la opción está deshabilitada en la app). • Abierto: el contacto externo está conectado y se encuentra en estado abierto. • Cerrado: el contacto externo está conectado y se encuentra en estado cerrado.
Sensor impacto	Indica si el sensor de impacto está activo: • On: el sensor de impacto está encendido. • Apagado: el sensor de impacto está apagado.
Sensor de inclinación	Indica si el sensor de inclinación está activo: • On: el sensor de inclinación está encendido. • Apagado: el sensor de inclinación está apagado.
Siempre activo	Si la opción está activa, el detector permanece siempre en modo armado y notifica las alarmas. Esto significa que el detector reaccionará constantemente a la apertura/impacto/inclinación y activará las alarmas independientemente del modo de armado del sistema. <u>Más información</u>
Desactivación permanente	Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • No: el dispositivo funciona en modo normal. • Solo tapa: las notificaciones de activación del interruptor antisabotaje del detector están desactivadas. • Totalmente: el detector está totalmente excluido del funcionamiento del sistema. El dispositivo no sigue los comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos. • Por número de alarmas: el dispositivo se excluye del funcionamiento cuando se supera el número de alarmas (especificado en los parámetros de <u>Desactivación automática de dispositivos</u>). • Por temporizador: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando expira el temporizador de recuperación (especificado en los parámetros de <u>Desactivación automática de dispositivos</u>). La función se configura en la app Ajax PRO. <u>Más información</u>
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo:

- **No:** el dispositivo funciona en modo normal.
- **Solo tapa:** las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema.
- **Totalmente:** el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos.

[Más información](#)

Reacción ante alarmas

Modo de funcionamiento

Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas:

- **Alarma instantánea:** el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma.
- **Entrada/salida:** cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma aunque se active hasta que termine la cuenta atrás.
- **Follower:** el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa individualmente, da la alarma inmediatamente.

Retardo al entrar, seg

El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.

[Más información](#)

Retardo al salir, seg

El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema.

[Más información](#)

Armado en Modo Noche

Cuando esta opción está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**.

Retardo al entrar en Modo Noche, seg

Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones.

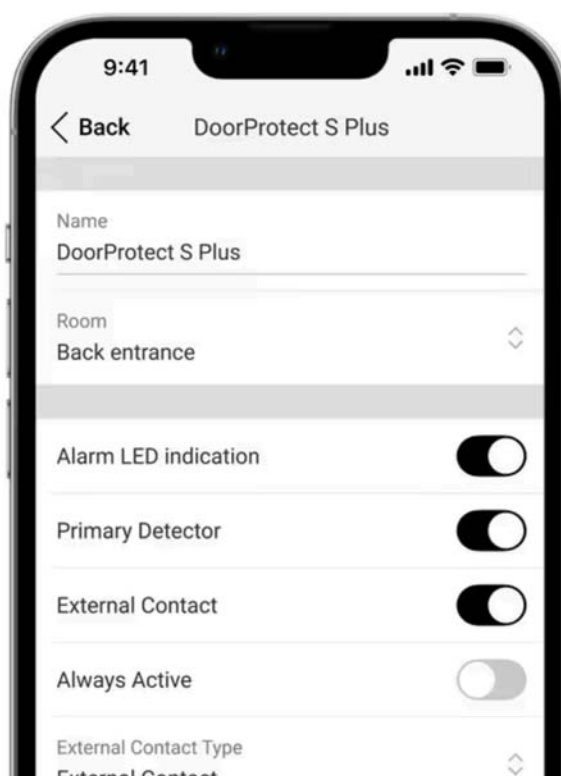
[Más información](#)

Retardo al salir en Modo Noche, seg

Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema.

	Más información
Firmware	Versión del firmware del detector.
ID dispositivo	ID del detector. También está disponible en el código QR de la carcasa del detector y en su caja de embalaje.
Dispositivo Nº	Número del bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración del detector, en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect Plus Jeweller** de la lista.
3. Vaya a su **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en **Atrás** para guardar la nueva configuración.

❶ Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a un grupo de dispositivos simultáneamente mediante plantillas de configuración.

[Más información sobre las plantillas de configuración](#)

Configuración	Valor
Nombre	Nombre del detector. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del detector, haga clic en el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la cual el Superior DoorProtect Plus Jeweller está asignado. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando la opción está deshabilitada, el indicador LED del detector no informa sobre las alarmas ni sobre las activaciones del interruptor antisabotaje.
Sensor de apertura	Si está habilitado, el sensor de apertura del Superior DoorProtect Plus Jeweller reacciona ante la apertura y el cierre.
Contacto externo	Si está habilitado, el Superior DoorProtect Plus Jeweller registra las alarmas de un detector cableado de terceros conectado a este.
Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector siempre está armado. Esto significa que el detector reaccionará constantemente a la apertura/impacto/inclinación y activará las alarmas independientemente del modo de armado del sistema. <u>Más información</u>
Tipo de contacto externo	Seleccionar el tipo de <u>detector cableado</u> de terceros conectado a los terminales del Superior DoorProtect Plus Jeweller: • Contacto externo: cualquier detector de terceros con contacto NC (normalmente cerrado). • Persiana: detector de movimiento de persianas.
Tiempo antes de alarma, seg	El tiempo durante el cual debe contarse el número establecido de impulsos: de 5 a 30 segundos.

	Se cuenta tras el primer impulso procedente del detector de persianas conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller. Esta opción aparece si el tipo de contacto externo es Persiana.
Impulsos antes de alarma	Número de impulsos del detector de persianas conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller necesarios para activar la alarma: de 2 a 7. Esta opción aparece si el tipo de contacto externo es Persiana.
Sensor impacto	Cuando esta opción está habilitada, el detector detecta los impactos.
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del sensor de impacto. La elección depende del tipo de objeto, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida: • Bajo: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. Por ejemplo, las vibraciones provocadas por el paso de vehículos de transporte de mercancías. • Normal (valor por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de los objetos. No lo cambie si el detector funciona correctamente. • Alto: no hay interferencias en la zona protegida; son importantes la sensibilidad máxima y la velocidad de detección de alarmas. Antes de seleccionar el nivel de sensibilidad, ejecute el <u>test de zona de detección</u>. Si el detector no reacciona ante un impacto en 5 de cada 5 casos durante el test, se debe aumentar la sensibilidad.
Ignorar impacto único	Cuando esta opción está habilitada, la alarma se activa solo si el sensor detecta más de un impacto.
Sensor de inclinación	Cuando esta opción está habilitada, el detector detecta un cambio en el ángulo de inclinación.
Inclinación	Seleccionar el valor inicial del ángulo de inclinación del detector. El sensor detecta una alarma si cambia el valor del ángulo de inclinación.
Retardo de alarma por inclinación	Tiempo transcurrido desde la inclinación del detector hasta la alarma: de 1 segundo a 1 minuto.
Alertar con sirena	
Al detectar apertura	Si está habilitado, las <u>sirenas añadidas al sistema</u> se activan cuando se detecta la apertura.
Al abrir contacto externo	Si está habilitado, las <u>sirenas añadidas al sistema</u> se activan cuando se produce una alarma

	de un detector externo. El parámetro aparece si el tipo de contacto externo es Contacto externo.
Si se activa la persiana	Si está habilitado, las <u>sirenas</u> añadidas al sistema se activan cuando el detector de persianas conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller detecta una alarma. Esta opción aparece si el tipo de contacto externo es Persiana.
Si la persiana está desconectada	Si está habilitado, las <u>sirenas</u> añadidas al sistema se activan cuando el detector de persianas conectado al Superior DoorProtect Plus Jeweller se desactiva. Esta opción aparece si el tipo de contacto externo es Persiana.
Al detectar impacto	Si está habilitado, las <u>sirenas</u> añadidas al sistema se activan cuando el Superior DoorProtect Plus Jeweller detecta un impacto.
Al detectar inclinación	Si está habilitado, las <u>sirenas</u> añadidas al sistema se activan cuando el Superior DoorProtect Plus Jeweller detecta una inclinación.
Configuración de la campanilla	Abre la configuración de la Campanilla. <u>Cómo configurar la Campanilla</u><u>Qué es la Campanilla</u>
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Especifique cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas: • Alarma instantánea: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • Entrada/salida: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma aunque se active hasta que termine la cuenta atrás. • Follower: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa individualmente, da la alarma inmediatamente.
Retardo al entrar, seg	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. <u>Más información</u>
Retardo al salir, seg	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema.

	<u>Más información</u>
Armado en Modo Noche	Cuando esta opción está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando el sistema esté en Modo Noche. <u>Más información</u>
Retardo al entrar en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. <u>Más información</u>
Retardo al salir en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. <u>Más información</u>
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el detector al modo de Test de intensidad señal Jeweller. <u>Más información</u>
Test de zona de detección	Cambia el detector al modo de test de zona de detección. <u>Más información</u>
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. <u>Más información</u>
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del Superior DoorProtect Plus Jeweller en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • Totalmente: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización, y el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • Solo tapa: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del detector. <u>Más información</u> El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera

	el número de alarmas preestablecido o cuando expira el temporizador de recuperación. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema. Hay tres opciones disponibles: • No: el dispositivo funciona en modo normal. • Solo tapa: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. • Totalmente: el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Más información
Desvincular dispositivo	Desvincula el detector, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Cómo configurar la Campanilla

La Campanilla es una señal sonora que indica la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en el edificio.

La Campanilla se configura en dos fases: la configuración de los detectores de apertura y la configuración de las sirenas.

[Más información sobre la Campanilla](#)

[Cómo configurar una sirena para la Campanilla](#)

Indicación

El indicador LED del Superior DoorProtect Plus Jeweller se enciende cuando se activa el detector y puede notificar sobre sus otros estados.

Indicación LED	Evento	Nota
Se ilumina en verde durante aproximadamente un segundo	Encendido del detector	

Se ilumina durante unos segundos	Emparejamiento del detector con el <u>hub</u>	
Se ilumina en verde durante 1 segundo	Alarma en caso de apertura, impacto, inclinación o activación del interruptor antisabotaje	La alarma se envía una vez cada 5 segundos
Durante la alarma, se enciende lentamente en verde y se apaga lentamente	Las baterías del detector deben ser sustituidas	En <u>este artículo</u> se explica cómo sustituir la batería del detector

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax ofrece varios tests para ayudar a seleccionar el lugar de instalación del dispositivo. Los tests no se inician inmediatamente. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo. El intervalo de ping puede comprobarse y configurarse en los ajustes del hub (**Hub** → **Configuración**  → **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**).

Para iniciar un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Superior DoorProtect Plus Jeweller** de la lista.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Seleccione un test:
 - a. Test de intensidad señal Jeweller
 - b. Test de zona de detección
 - c. Test de atenuación de señal
6. Inicie el test.

Colocación del detector



⚠ El dispositivo está diseñado solo para uso en interiores.

Al elegir dónde colocar el Superior DoorProtect Plus Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Zona de detección.
- Intensidad de la señal Jeweller.
- Distancia entre el detector y el hub o el repetidor.
- Presencia de obstáculos para el paso de la señal de radio: paredes, entrepisos, objetos grandes situados en la estancia.

Al elaborar un proyecto de sistema de seguridad para la instalación, siga las recomendaciones de colocación. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de partners recomendados de Ajax está [disponible aquí](#).

Consejos para la instalación

Para detectar aperturas, se recomienda colocar el imán en la parte móvil y el detector en el marco de la puerta o de la ventana.

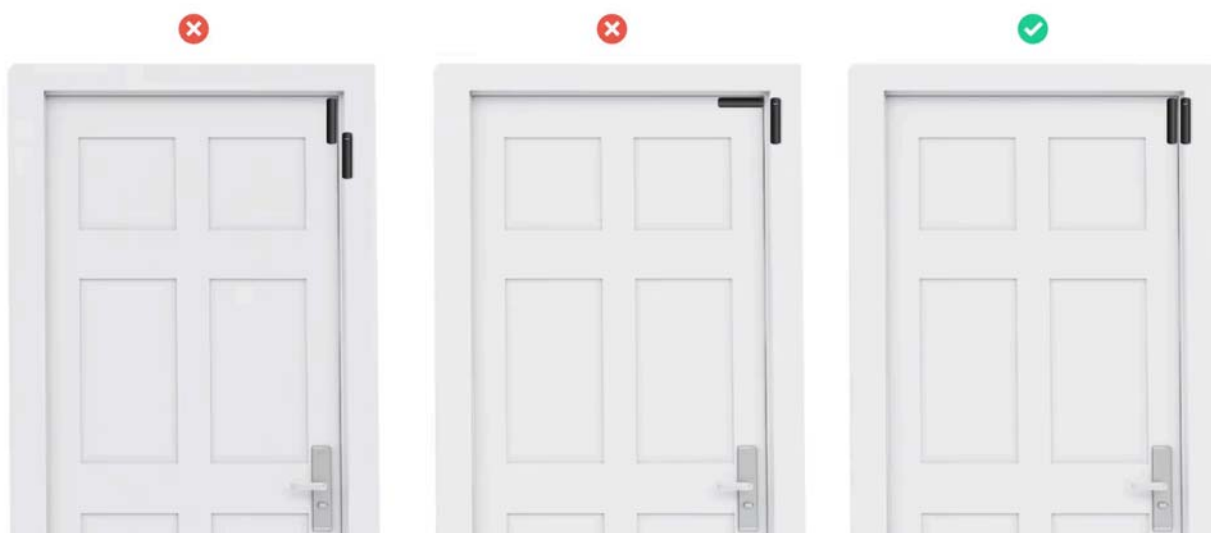


El detector debe colocarse en una parte móvil para que el Superior DoorProtect Plus Jeweller detecte impactos e inclinaciones.



Posicionamiento del imán respecto al detector

El imán debe instalarse en paralelo a la carcasa del detector.



Al montar el detector en planos perpendiculares, utilice un imán pequeño. La distancia entre el pequeño imán y el detector no debe superar 1 cm.

Utilice un imán grande si algunas piezas del Superior DoorProtect Plus Jeweller están montadas en el mismo plano. La distancia entre el imán grande y el detector no debe

superar los 2 cm.

- El imán se puede colocar en el lado derecho o en el izquierdo del detector. El Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona con un solo imán en un solo lado. Si se colocan imanes en ambos lados, el detector no podrá detectar la apertura correctamente.

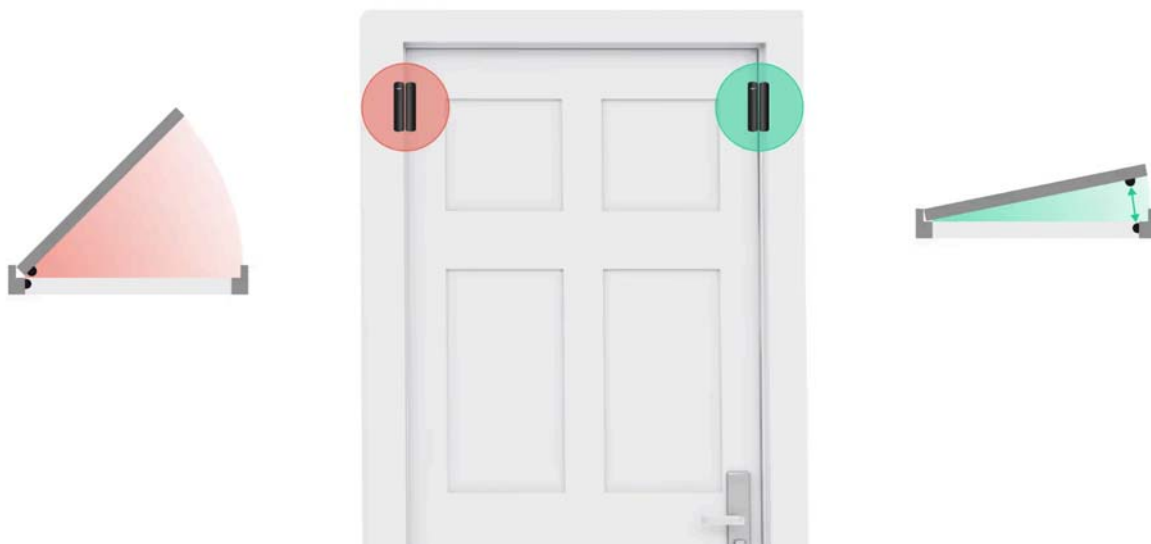
Si no es necesario detectar la apertura, no se instale el imán. En este caso, es necesario desactivar el sensor de apertura en los ajustes del detector en las apps Ajax.



Si es necesario, el detector se puede colocar horizontalmente.

- ▲No instale el detector con el indicador LED boca abajo, ya que esto puede provocar que se cayera y dejara de funcionar debido a los daños sufridos.

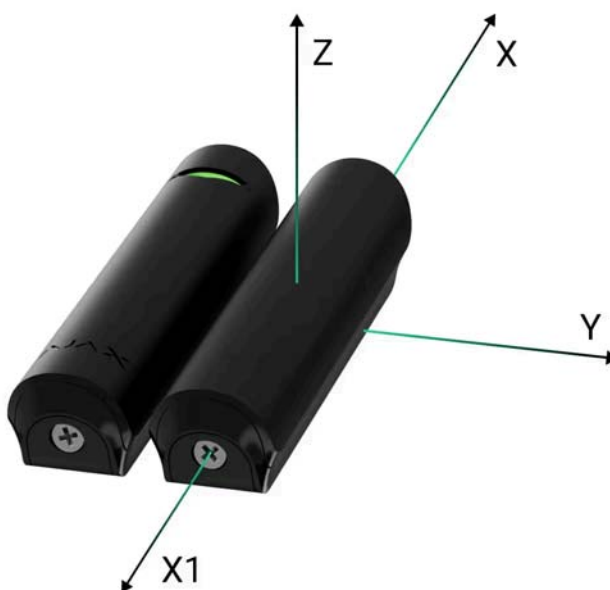
No instale el detector en el lado de las bisagras de la ventana o de la puerta; puede que no reaccione a la apertura.



Distancias de funcionamiento del Superior DoorProtect Plus Jeweller*

En relación con el detector, el imán puede moverse a lo largo de tres ejes: X (X1), Y o Z. Esto depende del lugar de instalación del Superior DoorProtect Plus Jeweller. Por ejemplo:

- Eje X (o X1): en la persiana enrollable.
- Eje Y: en la puerta corredera.
- Eje Z: en la ventana.



Eje	Imán grande en superficies no ferromagnéticas (por ejemplo, puertas de madera)		Imán grande en superficies ferromagnéticas (por ejemplo, puertas metálicas)	
	Distancia de alejamiento, mm	Distancia de aproximación, mm	Distancia de alejamiento, mm	Distancia de aproximación, mm
X	19	11	19	11
X1	23	15	22	14
Y	26	17	18	10
Z	33	20	24	10

* — En el caso del imán pequeño, todas las medidas se reducirán.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un período de tiempo determinado. El icono  en la pestaña **Dispositivos**  indica la intensidad de la señal:

- **Tres barras:** excelente intensidad de la señal.
- **Dos barras:** buena intensidad de la señal.
- **Una barra:** baja intensidad de la señal; no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado:** sin señal.

• Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos el funcionamiento estable del dispositivo. Considere la posibilidad de reubicar el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Zona de detección

A la hora de elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta el área de actuación del imán. Los imanes más pequeños actúan a distancias de hasta 1 cm del relé reed, mientras que los más grandes actúan a distancias de hasta 2 cm.

Al instalar el detector, ejecute el Test de zona de detección. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector reacciona ante el movimiento.

No instale el detector

En exteriores. Esto puede provocar falsas alarmas y fallos en el detector.

En el interior de estructuras metálicas. Esto puede provocar la pérdida de la señal de radio.

Cerca de espejos. Esto puede provocar el apantallamiento o la atenuación de la señal de radio.

Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el detector.

A menos de 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede provocar una pérdida de comunicación con el detector.

En un lugar con un nivel de señal bajo. Esto puede provocar la pérdida de la conexión con el hub.

Instalación

▲Antes de instalar el Superior DoorProtect Plus Jeweller asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

Para montar un detector:

1. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector deslizándolo hacia abajo. Desenrosque primero el tornillo de fijación.



2. Fije el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara en el lugar de instalación seleccionado.

▲La cinta de doble cara solo puede utilizarse para una instalación temporal. El dispositivo fijado con la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el detector se separe de la superficie.

3. Coloque el detector en el SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Es una señal que indica que la carcasa del detector está cerrada.

▲Si el indicador LED no se enciende al instalar el detector en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la app Ajax, la integridad del soporte y la estanqueidad de la fijación del detector en el panel.

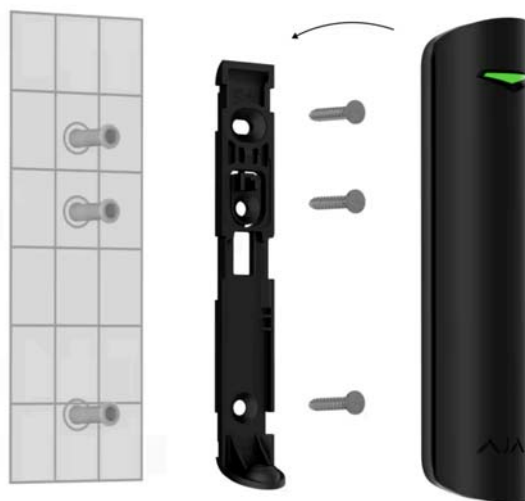
4. Fije el imán a la superficie con cinta adhesiva de doble cara.

i Si no es necesario detectar la apertura, no se instale el imán.

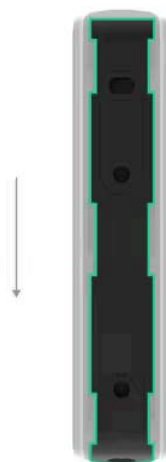
5. Ejecute el Test de intensidad señal Jeweller. La intensidad de señal recomendada es de dos o tres barras. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Considere la posibilidad de reubicar el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo débil o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.
6. Ejecute el Test de zona de detección:
 - a. Haga un test para comprobar el sensor de apertura: abra y cierre varias veces la ventana o la puerta donde está instalado el dispositivo. Observe la reacción del LED: debe parpadear cada vez que se abra o se cierre la puerta/ventana. Si el detector no reacciona en 5 de cada 5 casos durante el test, intente cambiar el lugar o el método de instalación. Es posible que el imán esté demasiado lejos del detector.
 - b. Para comprobar el sensor de inclinación y el de impacto, active estos sensores en los ajustes del detector antes de iniciar el test. Retire el detector del panel de montaje y colóquelo sobre una superficie plana. Inicie el test. Para comprobar el sensor de inclinación, levante el detector de la superficie e inclínelo verticalmente. Para comprobar el sensor de impacto, simule un impacto en la superficie sobre la que está colocado el detector. Observe la reacción del LED: debe parpadear cada vez que se registre una inclinación o un impacto.
7. Ejecute el Test de atenuación de señal. Durante el test, la intensidad de la señal se reduce y se aumenta de forma artificial para simular diferentes condiciones en el lugar de instalación. Si el lugar de instalación se elige correctamente, el detector tendrá una intensidad de señal estable de 2–3 barras.

8. Si los tests se superan con éxito, fije el detector y el imán con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.

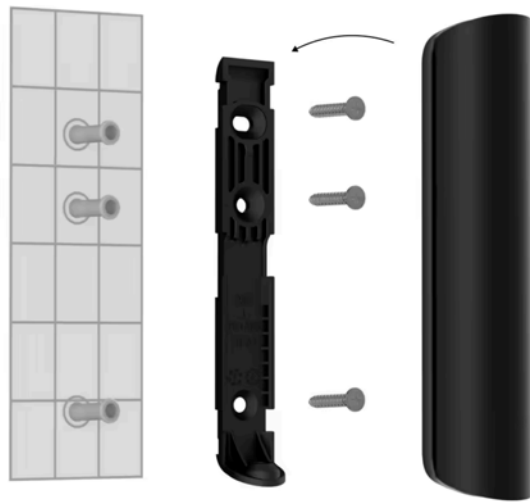
a. **Para montar el detector:** retírelo del panel de montaje SmartBracket. Luego fije el panel SmartBracket con los tornillos suministrados. Instale el detector en el panel.



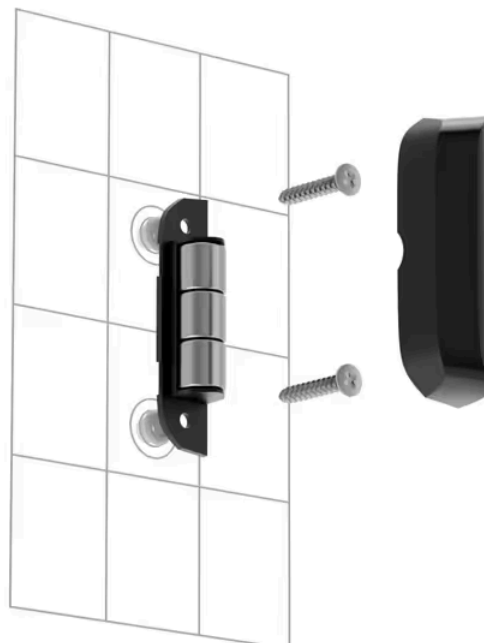
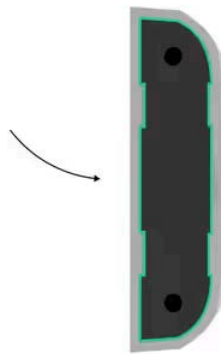
b. **Para montar un imán grande:** retírelo del panel de montaje SmartBracket.



Luego fije el panel SmartBracket con los tornillos suministrados. Instale el imán en el panel.



- c. **Para montar un imán pequeño:** desmonte su carcasa haciendo palanca en la parte trasera con un objeto plano. Para ello, utilice un destornillador plano. Fije la pieza con imanes a la superficie; para ello, utilice los tornillos suministrados. Luego coloque el panel frontal en su sitio.



9. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector y del imán. El tornillo es necesario para una fijación más fiable y proteger el detector y el imán contra un desmontaje rápido.



•Si utiliza destornilladores eléctricos, ajuste la velocidad al mínimo para no dañar el panel de montaje SmartBracket durante la instalación. Cuando utilice otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel. Para facilitar el montaje del detector o del imán, puede taladrar previamente los orificios para los tornillos mientras el soporte sigue fijado con cinta adhesiva de doble cara.

Conexión de un detector cableado de terceros

Se puede conectar al Superior DoorProtect Plus Jeweller un detector cableado con un tipo de contacto NC (normalmente cerrado). Puede ser un detector de movimiento, de apertura o de vibración.

El Superior DoorProtect Plus Jeweller no alimentará el detector de terceros. El detector debe conectarse por separado. Para conocer el tipo y la tensión de entrada del detector de terceros, consulte la documentación del dispositivo o póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante.

Instale el detector de terceros a una distancia máxima de 1 metro del Superior DoorProtect Plus Jeweller. Aumentar la longitud del hilo empeora la calidad de la comunicación entre los dispositivos.

Para conectar el detector cableado de terceros:

1. Retire el detector del panel de montaje si ya está instalado.
2. Retire con cuidado los tapones de la carcasa del detector para sacar los cables.



3. Pase el cable del detector cableado de terceros en la carcasa del Superior DoorProtect Plus Jeweller.
4. Conecte el detector cableado a los terminales del Superior DoorProtect Plus Jeweller.



5. En los ajustes del Superior DoorProtect Plus Jeweller, habilite la función de **Contacto externo**.
6. Compruebe el funcionamiento del detector cableado conectado. Si se activa el detector externo, recibirá una notificación.

Para recibir una alarma cuando se abran las persianas, conecte al Superior DoorProtect Plus Jeweller un detector cableado de movimiento de persianas con un tipo de contacto normalmente cerrado.

Cómo conectar un detector de movimiento de persianas al Superior DoorProtect Plus Jeweller

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del detector con regularidad. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice paños suaves y secos que sean adecuados para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector.

El Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona hasta 5 años con las baterías preinstaladas a condición de 10 aperturas/cierres por día con los ajustes **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** por defecto. El sistema de seguridad enviará un aviso previo sobre la necesidad de sustituir las baterías. En caso de alarma, el LED se iluminará lentamente en verde y se apagará.

Le recomendamos que sustituya las baterías en cuanto reciba la notificación. Se recomienda utilizar baterías de litio. Tienen una gran capacidad y se ven menos afectadas por las temperaturas.

Cómo sustituir las baterías

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Superior DoorProtect Plus Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos de la norma EN