

Manual de usuario de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC

Actualizado 3 de septiembre de 2026



La **serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC** incluye grabadores de vídeo en red diseñados para sistemas que requieren repositorios de vídeo de gran capacidad y una redundancia de datos fiable. Los dispositivos admiten la instalación de dos discos duros HDD y/o SSD (no incluidos), lo que permite aumentar la capacidad de grabación y el funcionamiento en Modo Redundancia. Los grabadores cuentan con dos interfaces Gigabit Ethernet y pueden funcionar a través de un conmutador de red externo. Por su parte, la IA integrada permite el análisis inteligente de vídeo para cámaras IP de terceros conectadas.

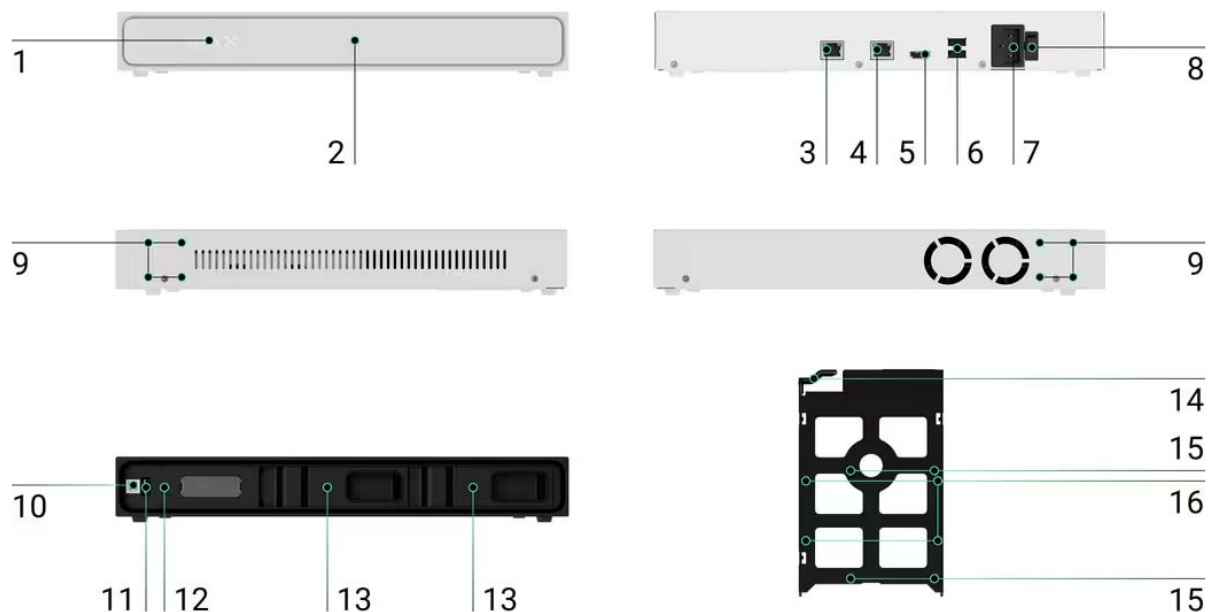
Los grabadores se pueden utilizar en sistemas de videovigilancia fijos, permitiendo a los usuarios ver vídeos archivados y en directo en apps Ajax o en una pantalla conectada a través de la salida HDMI.

Puede conectar dispositivos de vídeo Ajax y cámaras IP de terceros al dispositivo de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC. El grabador de vídeo en red está disponible en varias versiones:

- Ajax Superior NVR H2DAI2GAC (8-ch) — 8 canales
- Ajax Superior NVR H2DAI2GAC (16-ch) — 16 canales
- Ajax Superior NVR H2DAI2GAC (32-ch) — 32 canales

➤ **Comprar un grabador de vídeo en red de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC**

Elementos funcionales



1. Guía luminosa LED para indicar el estado del NVR.
2. Panel frontal extraíble.
3. Puerto de salida Ethernet.
4. Puerto de entrada Ethernet.
5. Puerto HDMI.
6. Conectores USB 2.0.
7. Conector de alimentación.
8. Interruptor de encendido.
9. Puntos de fijación para fijar soportes de montaje en rack al grabador de vídeo para instalarlo en un rack de servidores.
10. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el grabador de vídeo a un sistema Ajax.
11. Conector USB 3.0 frontal.
12. Botón de restablecimiento.
13. Bandejas para dispositivos de almacenamiento.
14. Pestillo de la bandeja del dispositivo de almacenamiento.
15. Orificios de montaje para fijar un disco duro de 2.5" a la bandeja del dispositivo de almacenamiento.
16. Orificios de montaje para fijar un disco duro de 3.5" a la bandeja del dispositivo de almacenamiento.

Principio de funcionamiento

La serie **Ajax Superior NVR H2DAI2GAC** incluye grabadores de vídeo en red para conectar dispositivos de vídeo Ajax y cámaras IP de terceros que admiten los protocolos ONVIF y RTSP. El NVR permite instalar dos dispositivos de almacenamiento sustituibles en caliente con una capacidad de memoria de **hasta 24 TB** (no incluidos en el kit completo del NVR).

Los grabadores de vídeo admiten dos modos de grabación de vídeo:

- El **Modo Redundancia** es un modo en el que el NVR graba los mismos flujos de vídeo simultáneamente en ambos dispositivos de almacenamiento, garantizando la redundancia y fiabilidad de los datos.
- El **Modo Dividido** es un modo en el que el NVR distribuye secuencialmente flujos de vídeo a través de múltiples dispositivos de almacenamiento para equilibrar la carga y optimizar el almacenamiento.

• Utilice dispositivos de almacenamiento de la misma capacidad cuando el grabador de vídeo funcione en Modo Redundancia. De lo contrario, la capacidad total de grabación estará limitada por el disco duro más pequeño.

Con la calculadora de almacenamiento de vídeo, puede calcular la capacidad de almacenamiento necesaria del grabador de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC y el tiempo de grabación estimado en función de la configuración.

Los dispositivos de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC se conectan a las cámaras a través de un conmutador de red externo. En esta configuración, el conmutador proporciona conectividad de red y suministro de energía (si admite PoE). Los dispositivos también disponen de una salida HDMI que permite ver el vídeo de las cámaras conectadas en una pantalla, incluso cuando el grabador de vídeo no está conectado a Internet. Los NVR están equipados con un puerto USB 3.0 (Type-A) y dos puertos USB 2.0 (Type-A) para conectar un teclado, un ratón, una unidad flash USB o un dispositivo de la clase USB Audio Device (Audio IN/Audio OUT). La corriente de salida máxima es de **900 mA** por puerto USB 3.0 y **500 mA** por puerto USB 2.0. Si un dispositivo conectado requiere más potencia, utilice una alimentación externa.

Los grabadores de vídeo cuentan con un acelerómetro integrado que detecta si el dispositivo se ha movido. Cuando se activa el acelerómetro, el sistema envía una notificación de que el dispositivo se ha movido una vez que detecta cualquier cambio en la posición del dispositivo. Esta función se puede configurar en los ajustes de **Notificaciones de intentos de sabotaje** del dispositivo.

La serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC permite a los usuarios:

1. Añadir y configurar cámaras IP (resolución de la cámara, brillo, contraste, etc.).
2. Ver vídeo de cámaras añadidas en tiempo real con la posibilidad de hacer zoom.
3. Ver y exportar vídeos del repositorio, navegando por la cronología de grabación y el calendario (si el dispositivo de almacenamiento está conectado al grabador de vídeo).

4. Elegir cómo detectar el movimiento en el encuadre: en la cámara o en el grabador de vídeo.
5. Configurar la detección de movimiento en el grabador de vídeo (zonas de detección, nivel de sensibilidad).
6. Visualizar el Mural de vídeo que combina imágenes de todas las cámaras conectadas.
7. Crear escenarios de vídeo para que, en caso de activación del detector, se envíe un vídeo corto desde la cámara seleccionada a la app Ajax.
8. Configurar la conexión vía ONVIF para integrar el dispositivo con sistemas de gestión de vídeo (VMS) como Milestone, Genetec, Axxon y Digifort.
9. Crear usuarios locales y gestionar su acceso a las cámaras y a los vídeos grabados.
10. Ver vídeos en tiempo real y reproducir vídeos grabados localmente en una pantalla conectada al grabador de vídeo a través de la salida HDMI.
11. Configurar localmente ajustes específicos del grabador de vídeo.

• Los fragmentos de grabación de vídeo descargados del grabador de vídeo tienen la **firma digital Ajax** que verifica la integridad del vídeo exportado. Para verificar la autenticidad de las grabaciones de vídeo descargadas, utilice el software **Ajax Media Player**.

[Más información sobre Ajax Media Player](#)

[Cómo descargar vídeos del repositorio en apps Ajax](#)

[Cómo configurar el acceso temporal al vídeo de la cámara](#)

Protocolo de transferencia de datos JetSparrow

JetSparrow es la tecnología de transmisión de vídeo patentada de Ajax que proporciona una transmisión de vídeo cifrada en tiempo real a los usuarios que ven vídeos en directo y grabaciones archivadas en cualquier dispositivo de vídeo Ajax.

JetSparrow utiliza el protocolo mTLS (mutual Transport Layer Security) para autenticar la comunicación entre los dispositivos y garantizar una transmisión de datos segura. Esta tecnología proporciona un acceso rápido al vídeo en directo y permite una navegación fluida por los repositorios de vídeo, al cambiar automáticamente entre los flujos de vídeo disponibles para mantener una reproducción ininterrumpida y minimizar la latencia.

Seleccionar el lugar de instalación



Se recomienda colocar el grabador de vídeo instalado en soportes de montaje en rack dentro de un armario cerrado con llave o en un rack de servidores oculto a miradas indiscretas. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje. Asegúrese de que el armario permita el acceso para el mantenimiento y la gestión adecuada de los cables. Tenga en cuenta que el dispositivo está destinado únicamente a la instalación en interiores.

El dispositivo está alojado en una carcasa compacta con enfriamiento activo. Si el armario rack no tiene suficiente ventilación o flujo de aire, se puede exceder la temperatura de funcionamiento de las unidades de memoria. Instale el grabador de vídeo en un estante de rack plano y estable o utilice soportes de montaje en rack fijados a los rieles del rack. Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén obstruidas.

Siga las recomendaciones de colocación al diseñar el sistema Ajax para un sitio. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de partners autorizados de Ajax está [disponible aquí](#).

Dónde no deberá instalar el grabador de vídeo

1. En exteriores. Esto puede causar la avería del grabador de vídeo.
2. Dentro de las instalaciones con valores de temperatura y de humedad que no corresponden con los [parámetros de funcionamiento](#).

Instalación

▲ Antes de instalar el grabador de vídeo, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

El grabador de vídeo está diseñado para instalarse en un rack de servidores o en una superficie plana y estable.

1. Si tiene previsto instalar el grabador de vídeo en un rack de servidores, instale los soportes de montaje en rack utilizando los puntos de fijación en los laterales del grabador de vídeo.



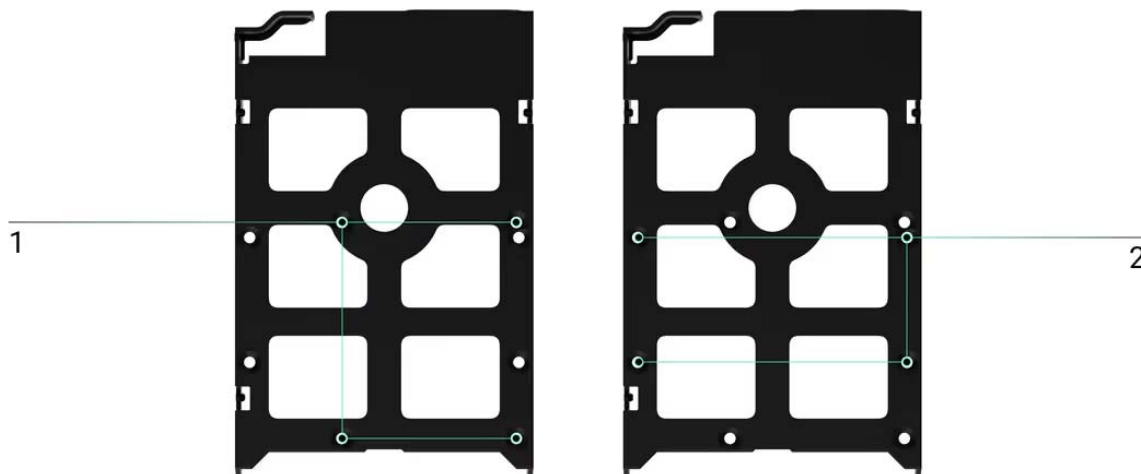
2. Instale el grabador de vídeo en un rack de servidores o sobre una superficie plana y estable, siguiendo las recomendaciones de instalación.
3. Retire el panel frontal deslizándolo hacia la derecha.



4. Presione el pestillo y extraiga la bandeja del dispositivo de almacenamiento.



5. Instale el dispositivo de almacenamiento en la bandeja del disco duro, alineando los orificios de montaje del disco duro con los de la bandeja. Fije el dispositivo de almacenamiento con los tornillos suministrados utilizando los orificios de montaje designados.



1 — orificios de montaje para fijar un disco duro de 2.5" a la bandeja del dispositivo de almacenamiento;

- 2 — orificios de montaje para fijar un disco duro de 3.5" a la bandeja del dispositivo de almacenamiento.
6. Vuelva a insertar la bandeja del dispositivo de almacenamiento en la ranura del NVR.
7. Repita el procedimiento para la segunda bandeja de dispositivos de almacenamiento si es necesario.
8. Instale el panel frontal deslizándolo hasta su sitio.
9. Conecte el cable de alimentación.
10. Conecte el grabador de vídeo a la red a través del puerto Ethernet.
11. Conecte los cables a los puertos de entrada y salida Ethernet.
12. Si es necesario, conecte una pantalla al puerto HDMI y dispositivos de interfaz a los puertos USB.
13. Pulse el interruptor de encendido para activar el dispositivo.
14. Añada el dispositivo al sistema.

El indicador LED se ilumina en amarillo y se vuelve blanco una vez establecida la conexión a Internet. Si falla la conexión con el servidor Ajax Cloud, el indicador LED se ilumina en rojo.

Añadir al sistema

i Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Ajax Superior en las apps Ajax PRO.

[Tipos de cuentas y sus permisos](#)

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sesión en su [cuenta PRO](#) o cree una nueva.
3. Seleccione un [espacio](#) o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una [estancia virtual](#).
5. Asegúrese de que el espacio esté desarmado.

Añadir al espacio

1. Abra la app Ajax PRO. Seleccione el espacio al que desea añadir el dispositivo de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos**  y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Escanee el código QR o introdúzcalo manualmente. Encontrará el código QR debajo del panel frontal extraíble y en el embalaje.



4. Asigne un nombre al dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual.
6. Pulse **Añadir**.
7. Asegúrese de que el grabador de vídeo esté encendido y tenga acceso a Internet. El indicador LED debe iluminarse en blanco.
8. Pulse **Añadir**.

El dispositivo conectado aparecerá en la lista de dispositivos en la app Ajax.

Los dispositivos de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC solo funcionan con un espacio. Para conectar el grabador de vídeo al nuevo espacio, elimínelo de la lista de dispositivos del espacio anterior. Esto debe hacerse manualmente en la app Ajax.

Añadir una cámara IP al NVR

Puede calcular el número de cámaras y NVR que se pueden añadir al espacio utilizando la calculadora de dispositivos de vídeo.

 En primer lugar, añada la cámara al espacio y luego, añádala al grabador de vídeo.

**Para añadir una cámara
Ajax:**

**Para añadir una cámara IP
automáticamente:**

**Para añadir una cámara
manualmente:**

1. Abra la app Ajax. Seleccione el espacio con el NVR añadido.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Busque el grabador de vídeo en la lista y pulse **Cámaras**.
4. Pulse **Añadir dispositivo** y espere hasta que finalice la exploración de la red y se muestren los dispositivos disponibles conectados a la red local.
5. Seleccione la cámara. Verá el vídeo en directo del dispositivo.
6. Asegúrese de que el vídeo coincide con la cámara deseada. Pulse **Añadir**.

La cámara IP conectada al grabador de vídeo aparecerá en la lista de las cámaras del NVR en la app Ajax.

❗Tenga en cuenta que una cámara se puede vincular con varios grabadores de vídeo en un espacio al mismo tiempo.

Gestionar el NVR mediante conexión HDMI

Inicio de sesión

Para empezar a utilizar el grabador de vídeo Ajax Superior NVR H2DAI2GAC con una pantalla conectada a través de la salida HDMI, debe iniciar sesión en su cuenta Ajax. Hay dos opciones de inicio de sesión: como usuario local o con una cuenta en la nube.

Cómo crear un usuario local

❗El inicio de sesión con una cuenta en la nube requiere una conexión a Internet. Si el grabador de vídeo no está conectado a Internet, solo podrá iniciar sesión como usuario local.

Para iniciar sesión como usuario local:

1. Seleccione la opción de inicio de sesión **Como usuario local**.
2. Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** locales en los campos correspondientes.
3. (*Opcional*) Habilite la opción **Iniciar sesión automáticamente en esta cuenta al reiniciar**.
4. Pulse **Iniciar sesión**.

Para iniciar sesión con una cuenta en la nube:

Hay dos formas de iniciar sesión con una cuenta en la nube: utilizando los datos de acceso de la cuenta o escaneando un código QR.

Utilizando los datos de acceso de la cuenta:

1. Asegúrese de que el grabador de vídeo esté conectado a Internet.
2. Seleccione la opción de inicio de sesión **Con cuenta en la nube**.
3. Seleccione un tipo de cuenta.
4. Introduzca su **Correo** y **Contraseña** en los campos correspondientes.

5. (Opcional) Habilite la opción **Iniciar sesión automáticamente en esta cuenta al reiniciar**.
6. Pulse **Iniciar sesión**.

Utilizando un código QR:

1. Asegúrese de que el grabador de vídeo esté conectado a Internet.
2. Seleccione la opción de inicio de sesión **Con cuenta en la nube**.
3. Abra una app Ajax en su dispositivo móvil y vaya a:
 -  **Menú** →  **Ajustes app** → **Sesiones**
4. Escanee el código QR de la pantalla.

Mural de vídeo y diaporama

La función **Mural de vídeo** le permite crear mosaicos personalizados, gestionar cámaras, ver flujos de vídeo en directo, acceder a secuencias archivadas y mucho más, todo en una única interfaz.

Qué funcionalidades ofrece el mural de vídeo*

** Este artículo describe las características disponibles en las apps Ajax Desktop. El mural de vídeo de la pantalla conectada por HDMI no incluye algunas funciones relacionadas con la búsqueda de espacios, canales y organización de canales.*

Con el mural de vídeo, puede ver repositorios de **hasta 4 cámaras** simultáneamente directamente en la pantalla conectada a través de HDMI.

- Puede transmitir el vídeo de las cámaras directamente a su smart TV mediante la app **Ajax TV**. Con **Ajax TV**, puede monitorizar varias cámaras a la vez, cambiar de dispositivo y abrir cualquier cámara en modo de pantalla completa en televisores inteligentes o televisores conectados a decodificadores de smart TV.

[Más información sobre la app Ajax TV](#)

La serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC cuenta con atajos de teclado para navegar por el mural de vídeo de forma rápida y sencilla. Estos atajos le dan acceso instantáneo a funciones clave y facilitan su interacción con el mural de vídeo.

 Un teclado debe estar conectado al grabador de vídeo para utilizar los atajos de teclado.

Atajos de teclado para gestionar el mural de vídeo

Atajo de teclado	Descripción
1	Velocidad de reproducción 0.5x
2	Velocidad de reproducción 1x (por defecto)
3	Velocidad de reproducción 1.5x
4	Velocidad de reproducción 2x
Espacio	Reproducir/pausar
<, >	Ir al encuadre anterior/siguiente
← , → (cuando el archivo del canal seleccionado está abierto)	Retroceder/Avanzar –5/+5 segundos
F	Abrir/cerrar el modo de pantalla completa
Esc	Regresar del modo reproductor a la disposición en cuadrícula
Tab	Entrar/salir del repositorio
Ctrl + N	Crear una nueva pestaña
Ctrl + D	Eliminar pestaña actual
Alt + flecha derecha	Siguiente pestaña
Alt + flecha izquierda	Pestaña anterior
← / → / ↑ / ↓ (en el diseño de cuadrícula)	Mover el foco entre canales

Atajos de teclado para gestionar el diaporama

Atajo de teclado	Descripción
Ctrl + N	Crear un nuevo diaporama
Espacio	Reproducir/detener
F	Abrir/cerrar el modo de pantalla completa
Esc	Regresar del modo reproductor a la disposición en cuadrícula
Alt + flecha derecha	Ir a la siguiente pestaña del diaporama
Alt + flecha izquierda	Ir a la pestaña anterior del diaporama

Atajos de teclado para controlar las cámaras PTZ

Atajo de teclado	Descripción
P	Abrir/cerrar modo PTZ
Flecha izquierda/derecha	Paneo a la izquierda/derecha

Flecha arriba/abajo	Inclinación hacia arriba/abajo
+ (tecla más)	Acercar
– (tecla menos)	Alejar
Shift + flecha izquierda	Enfoque cercano
Shift + flecha derecha	Enfoque lejano
H	Ir a los ajustes por defecto de PTZ

Exportar un repositorio vía USB

Los dispositivos de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC pueden exportar grabaciones de vídeo a un dispositivo de almacenamiento externo conectado al puerto USB. Esto permite a los usuarios descargar vídeos directamente desde el grabador de vídeo conectado a la pantalla a través de HDMI. No se necesitan apps Ajax ni conexión a Internet.

[Más información sobre la exportación de un repositorio vía USB](#)

Configuración

Para abrir la pestaña **Configuración**, selecciónela en la barra de herramientas superior.

Parámetro	Descripción
Descripción general	
Descripción general	Muestra los estados del grabador de vídeo y permite al administrador formatear el dispositivo de almacenamiento o reiniciar el grabador de vídeo si se producen problemas específicos. <u>Más información en la sección Estado</u>
Conexión	
WAN	Establecer el tipo de conexión del grabador de vídeo al servidor Ajax Cloud a través de Ethernet. Tipos de conexión disponibles: • Cliente DHCP • Estático
Repositorio	

Disco duro [número]	Muestra los estados y ajustes de un dispositivo de almacenamiento específico. Más información en la sección Ajustes repositorio
Ajustes repositorio	Muestra la capacidad actual del repositorio y los ajustes del repositorio. Más información en la sección Ajustes repositorio
Audio	
Salida de audio	Permite seleccionar el dispositivo de salida de audio a utilizar. La opción muestra todos los dispositivos conectados que pueden reproducir sonido.
Volumen de salida	Permite ajustar el volumen del altavoz del dispositivo de salida de audio.
Test de volumen	Permite probar el volumen del altavoz del dispositivo de salida de audio.
Entrada de audio	Permite seleccionar qué micrófono utilizar en función de los dispositivos conectados.
Ganancia del micrófono	Permite configurar el nivel de sensibilidad del micrófono.
Ajustes app	
Idioma	Selecciona el idioma de la interfaz.
Sistema de medición	Definir el sistema de visualización de las mediciones en la app: • Métrico: las mediciones se muestran en °C y metros. • Imperial/Estadounidense: las medidas se muestran en °F y pies.
Resolución de pantalla	Permite establecer la resolución de pantalla para la pantalla conectada al puerto HDMI. •Para restablecer la resolución de la pantalla, reinicie el grabador de vídeo y, una vez que se inicie, mantenga pulsados los botones derecho e izquierdo del ratón simultáneamente durante 5 segundos.
Posición en pantalla	Permite ajustar manualmente la posición de la interfaz en la pantalla.

Cierre de sesión

Para cerrar sesión de su cuenta:

1. Haga clic en el icono del perfil o en la imagen del usuario en la esquina superior derecha de la interfaz.

2. Seleccione **Cerrar sesión**.

Después de cerrar la sesión, verá la pantalla de inicio de sesión.

Restablecer la configuración por defecto

Para restablecer el grabador de vídeo a los ajustes por defecto:

1. Apáguelo desconectando la alimentación.
2. Retire el panel frontal.
3. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento empotrado utilizando una herramienta adecuada.



4. Manteniendo pulsado el botón de restablecimiento, alimente el grabador de vídeo y espere hasta que el indicador LED se ilumine en morado. Tardará unos 50 seg.

•El indicador LED del grabador de vídeo se ilumina en amarillo durante 20 seg después de alimentar el grabador de vídeo con el botón de restablecimiento pulsado. Luego se apaga durante 20 seg y se ilumina en morado. Esto significa que el grabador de vídeo ha sido restaurado a los ajustes por defecto.

5. Suelte el botón de restablecimiento.

Iconos

Los iconos muestran algunos de los estados del dispositivo. Puede verlos en las apps Ajax:

1. Abra una app Ajax y seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Busque el grabador de vídeo en la lista.

Ícono	Significado
	Hay uno o dos dispositivos de almacenamiento conectados.

	Un dispositivo de almacenamiento no está conectado, o todos los dispositivos de almacenamiento conectados están en modo Solo lectura .
	El dispositivo de almacenamiento se está formateando o tiene fallos de funcionamiento periódicos. Si no se inicia el formateo, sustituya el dispositivo de almacenamiento.
	Se han detectado errores o fallos de funcionamiento en el dispositivo de almacenamiento: - Solo hay un dispositivo de almacenamiento instalado y el Modo Redundancia para la configuración de almacenamiento está activado. - Uno o dos dispositivos de almacenamiento están en el modo Solo lectura y el Modo Redundancia para la configuración de almacenamiento está activado. - Alguno de los dispositivos de almacenamiento está defectuoso. Se recomienda reiniciar el grabador de vídeo o formatear el dispositivo de almacenamiento.
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	La instalación del nuevo firmware ha fallado.
	La conexión del dispositivo vía ONVIF está activada. Más información
	El dispositivo ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.

Estados

La sección **Estados** muestra información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede ver los estados del grabador de vídeo en apps Ajax o en una pantalla conectada a través de HDMI.

Para ver los estados en apps Ajax:

1. Abra una app Ajax y seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el grabador de vídeo de la lista de dispositivos.

Parámetro	Significado
-----------	-------------

Actualización del firmware	El campo se muestra cuando la actualización del firmware está disponible: • Nueva versión de firmware disponible: el nuevo firmware está disponible para su descarga e instalación. • Descargando...: la descarga del firmware está en curso. Se muestra como porcentaje. • Instalando...: se está instalando el firmware. • No se ha podido actualizar el firmware: no se ha podido instalar el nuevo firmware. Al pulsar sobre ⓘ, se abre más información sobre la actualización del firmware del dispositivo.
Ethernet	El estado de conexión del grabador de vídeo a Internet a través de Ethernet: • Conectado: el grabador de vídeo está conectado a la red. Estado normal. • No conectado: el grabador de vídeo no está conectado a la red. Compruebe su conexión cableada a Internet. Al pulsar sobre el icono ⓘ, se muestran los parámetros de la red.
Uso de CPU	Se muestra del 0 al 100%.
Uso de RAM	Se muestra del 0 al 100%.
Disco duro [número]	Estado de conexión del dispositivo de almacenamiento al grabador de vídeo: • OK: el dispositivo de almacenamiento se está comunicando con el grabador de vídeo. Estado normal. • Error: se ha producido un error al conectar el dispositivo de almacenamiento al grabador de vídeo. Compruebe la conexión y la compatibilidad de la unidad de memoria y del grabador de vídeo. • Funciona con errores: el dispositivo de almacenamiento funciona con errores. Se recomienda reiniciar el grabador de vídeo o formatear el dispositivo de almacenamiento. • Requiere formateo: se recomienda formatear el dispositivo de almacenamiento. Si el disco duro contiene datos, se eliminarán permanentemente. • Formateando...: se está formateando el dispositivo de almacenamiento. • No instalado: el dispositivo de almacenamiento no está instalado en el grabador de vídeo. • Solo lectura: el dispositivo de almacenamiento está en modo Solo lectura. Las nuevas grabaciones no se guardarán en el disco duro.
Temperatura del disco duro [número]	La temperatura del dispositivo de almacenamiento.
Estado del ventilador integrado	Estado del ventilador integrado: • Apagado: el ventilador está apagado para eliminar ruidos no deseados. • OK: el ventilador funciona normalmente. • Error: se ha detectado un problema del ventilador que puede provocar un sobrecalentamiento o un fallo de funcionamiento del dispositivo. Compruebe que nada bloquee el movimiento de las aspas. Póngase en contacto con el Soporte técnico de Ajax si el problema persiste.

Cámaras (en línea / total)	El número de cámaras conectadas al grabador de vídeo.
Capacidad repositorio actual	La capacidad de grabación del dispositivo de almacenamiento. Muestra cuántos días han pasado desde la primera grabación.
Integración ONVIF	Muestra el estado actual de la integración ONVIF del dispositivo. Este estado solo se muestra cuando la integración ONVIF está activada.
Tiempo de funcionamiento	Tiempo de funcionamiento del grabador de vídeo desde el último reinicio.
Firmware	Versión de firmware del grabador de vídeo.
ID dispositivo	ID/número de serie del grabador de vídeo. También disponible bajo el panel frontal y en el embalaje.

Configuración

Para cambiar la configuración del grabador de vídeo en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el grabador de vídeo de la lista.
3. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Además, los parámetros de **Conexión** y **Repositorio** pueden configurarse a través de la conexión HDMI.

❗ Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a varios dispositivos de vídeo simultáneamente mediante plantillas de configuración.

[Más información sobre las plantillas de configuración](#)

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del grabador de vídeo. Se muestra en la lista de dispositivos y notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual del grabador de vídeo.

	El nombre de la estancia se muestra en el texto de las notificaciones en el historial de eventos.
Notificaciones de intentos de sabotaje	Permite habilitar la opción Notificar el desplazamiento del dispositivo . Cuando está habilitado, el sistema notifica al usuario si el dispositivo se desplaza o cambia de posición.
Actualización del firmware	La versión del firmware del grabador de vídeo.
Conexión	Abre un menú con los parámetros de Conexión . Más información
Repositorio	Abre un menú con los ajustes de Repositorio . Más información
Audio	Abre el menú con los ajustes de Audio . Más información
Usuarios locales	Abre el menú para gestionar las cuentas de usuario locales en el dispositivo. Los usuarios locales pueden acceder al dispositivo incluso sin conexión a Internet. Más información
Servicio	Abre el menú con los ajustes de Servicio . Más información
Reportar un problema	Permite describir un problema y reportarlo.
Monitorización	 El parámetro está disponible en las apps Ajax PRO. Permite a un PRO con permisos para configurar el sistema establecer el Número de zona para eventos de CRA: un identificador único del dispositivo en eventos que reporta a la CRA. Para las cámaras conectadas al grabador de vídeo, se puede configurar adicionalmente la opción Enviar eventos sobre detecciones a la CRA. Esta opción define si la cámara enviará notificaciones sobre detección de movimiento o de objetos a la CRA. Para ello, abra la configuración de la cámara conectada y haga clic en el menú Monitorización.
Manual de usuario	Abre el manual de usuario del grabador de vídeo.
Eliminar dispositivo	Desvincula el grabador de vídeo del espacio.

Conexión

Configuración	Significado
WAN	Configuración del tipo de conexión para la primera interfaz Ethernet del NVR utilizada para conectarse a una red local o a dispositivos externos. Tipos de conexión disponibles: • Servidor DHCP • Estático
LAN	Configuración del tipo de conexión para la segunda interfaz Ethernet del NVR utilizada para conectarse a una red local o a dispositivos externos. Modo Puente: cuando está activado, el NVR funciona como un puente transparente entre las cámaras y la red, mientras que el router se encarga de la asignación de direcciones IP. Tipos de conexión disponibles: • Servidor DHCP • Estático

Repositorio

Configuración	Significado
Disco duro [número]	
Disco duro	Muestra el estado de conexión del dispositivo de almacenamiento al grabador de vídeo: • OK: el dispositivo de almacenamiento se está comunicando con el grabador de vídeo. Estado normal. • Error: se ha producido un error al conectar el dispositivo de almacenamiento al grabador de vídeo. Compruebe la conexión y la compatibilidad de la unidad de memoria y del grabador de vídeo. • Funciona con errores: el dispositivo de almacenamiento funciona con errores. Se recomienda reiniciar el grabador de vídeo o formatear el dispositivo de almacenamiento. • Requiere formateo: se recomienda formatear el dispositivo de almacenamiento. Si el disco duro contiene datos, se eliminarán permanentemente. • Formateando...: se está formateando el dispositivo de almacenamiento. • No instalado: el dispositivo de almacenamiento no está instalado en el grabador de vídeo. • Solo lectura: el dispositivo de almacenamiento está en modo Solo lectura. Las nuevas grabaciones no se guardarán en el disco duro.
Almacenamiento (utilizado / total)	Muestra el uso actual del dispositivo de almacenamiento instalado. El primer valor muestra el espacio ocupado, y el segundo valor indica la capacidad total de almacenamiento.
Modo de acceso	Permite seleccionar permisos para interactuar con el dispositivo de almacenamiento instalado:

	• Lectura y escritura: permite al NVR grabar nuevos vídeos y reproducir archivos existentes. • Solo lectura: restringe el acceso únicamente a la visualización y reproducción. Las nuevas grabaciones no se guardarán en el disco duro.
Expulsar	Permite expulsar el dispositivo de almacenamiento de forma segura. La grabación en el disco duro se pausa hasta que el dispositivo de almacenamiento se vuelve a insertar y es reconocido por el sistema.
Formatear	Permite formatear el dispositivo de almacenamiento.
Ajustes repositorio	
Capacidad repositorio actual	Muestra la capacidad actual del repositorio.
Máxima capacidad repositorio	Permite seleccionar la capacidad máxima del repositorio. Se puede establecer en un rango de 1 a 360 días o puede ser ilimitada.
Configuración de almacenamiento	Permite seleccionar el modo de configuración de almacenamiento: • Modo Redundancia: los vídeos se duplican en todos los dispositivos de almacenamiento instalados para garantizar una copia de seguridad completa y evitar la pérdida de datos. • Modo Dividido: los vídeos se distribuyen uniformemente entre todos los dispositivos de almacenamiento, maximizando la capacidad de almacenamiento disponible mientras que se mantiene la continuidad general de la grabación.

Audio

Configuración	Significado
Salida de audio	Permite seleccionar el dispositivo de salida de audio a utilizar. La opción muestra todos los dispositivos conectados que pueden reproducir sonido.
Volumen de salida	Permite ajustar el volumen del altavoz del dispositivo de salida de audio.
Entrada de audio	Permite seleccionar qué micrófono utilizar en función de los dispositivos conectados.
Ganancia del micrófono	Permite configurar el nivel de sensibilidad del micrófono.

Servicio

Configuración	Significado
---------------	-------------

Zona horaria	Seleccionar la zona horaria. Se establece por el usuario y se muestra al visualizar el vídeo desde cámaras IP.
Brillo de LED	El nivel de brillo del indicador LED del dispositivo se ajusta con una barra de desplazamiento.
Ventilador integrado	La velocidad del ventilador integrado en el grabador de vídeo. Ajustar la velocidad del ventilador ayuda a regular la temperatura interna del dispositivo. Los modos de funcionamiento disponibles son: • Desactivado: el ventilador está apagado para eliminar ruidos no deseados. • Automático: la velocidad del ventilador se ajusta automáticamente en función de las condiciones de funcionamiento del dispositivo para evitar el sobrecalentamiento. • Predefinido: control de velocidad manual. Los valores de velocidad disponibles son: ◦ Bajo ◦ Intermedio ◦ Alto
Conexión al servidor en la nube	
Retardo de notificación de pérdida de conexión con la nube, seg	El retardo es necesario para reducir el riesgo de un falso evento sobre la pérdida de conexión con el servidor. El retardo puede establecerse en un intervalo de 30 a 600 segundos.
Intervalo de ping de la nube, seg	La frecuencia de ping del servidor Ajax Cloud se establece en el rango de 30 a 300 segundos. Cuanto menor sea el intervalo, más rápido se detectará la pérdida de conexión a la nube.
Recibir eventos de pérdida de conexión con el servidor sin alarma	Si está habilitado, la app utiliza un sonido de notificación estándar en lugar de una alerta de sirena.
Conexión vía ONVIF	
Conexión vía ONVIF	Configurar la conexión del dispositivo vía ONVIF a VMS de terceros. <u>Más información</u>
Certificados de seguridad	
Certificados de seguridad	Cuando el grabador de vídeo se utiliza en un sistema de terceros, esta opción permite descargar un certificado de seguridad para garantizar una conexión segura con un sistema de gestión de vídeo de terceros.

Gestionar usuarios locales

Los **usuarios locales** son cuentas guardadas directamente en el grabador de vídeo que se pueden utilizar para acceder al NVR incluso sin conexión a Internet. Se pueden crear hasta 50 usuarios locales en un solo grabador de vídeo. Cada usuario tiene un nombre de usuario, una contraseña y un rol — **Administrador** u **Operador**. El rol asignado determina los derechos de acceso del usuario local a las cámaras, al repositorio y a la configuración del dispositivo.

Las cuentas de usuario locales solo se pueden crear, gestionar y eliminar a través de apps Ajax, y solo cuando el grabador de vídeo está conectado a Internet.

Crear un usuario local

Para crear un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en los ajustes del grabador de vídeo:
 - **Dispositivos**  → **Grabador de vídeo de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC** → **Configuración**  → **Usuarios locales**
3. Pulse **Añadir**.
4. Complete los campos obligatorios:
 - a. Introduzca un **Nombre de usuario**. Cada nombre de usuario debe ser único.
 - b. Introduzca una **Contraseña** y confírmela en el campo **Confirmación de contraseña**. La contraseña debe contener al menos seis caracteres e incluir letras mayúsculas y minúsculas, dígitos y caracteres especiales.
5. Seleccione el rol de usuario local. Tenga en cuenta que el rol de **Administrador** tiene acceso completo a las cámaras y a los ajustes.
6. Si se selecciona el rol **Operador**, establezca los permisos de acceso necesarios.
7. Pulse **Guardar** para finalizar la creación de un usuario local.

Modificar parámetros y permisos

Para modificar el nombre, el rol, los permisos o la contraseña de un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en los ajustes del grabador de vídeo:
 - **Dispositivos**  → **Grabador de vídeo de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC** → **Configuración**  → **Usuarios locales**

3. Seleccione el usuario local necesario.
4. Modifique los siguientes parámetros según sea necesario:
 - a. **Nombre de usuario.**
 - b. **Rol.**
 - c. **Permisos de acceso** (solo para el rol **Operador**).
 - d. **Contraseña.**
5. Pulse **Guardar** para aplicar los cambios.

Eliminar un usuario local

Para eliminar un usuario local en apps Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya al menú **Usuarios locales** en los ajustes del grabador de vídeo:
 - **Dispositivos**  → **Grabador de vídeo de la serie Ajax Superior NVR H2DAI2GAC** → **Configuración**  → **Usuarios locales**
3. Seleccione el usuario local necesario.
4. Pulse **Eliminar cuenta**.
5. Pulse **Eliminar** para confirmar la acción.

▲Tenga en cuenta que una vez eliminado un usuario local, éste ya no podrá iniciar sesión con sus datos de acceso y se cerrarán todas las sesiones activas.

Indicación

Evento	Indicación	Nota
El grabador de vídeo se inicia después de conectarse a la alimentación eléctrica.	Se ilumina en amarillo.	Si el grabador de vídeo está conectado a Ajax Cloud, la indicación de color cambia a blanco.
El grabador de vídeo recibe alimentación y está conectado a Internet.	Se ilumina en blanco.	
El grabador de vídeo no está conectado a Internet o no hay comunicación con el servidor Ajax Cloud.	Se ilumina en rojo.	
El grabador de vídeo no tiene un dispositivo de almacenamiento	Parpadea en blanco o en rojo cada segundo,	El indicador parpadea hasta que se cumpla una de las siguientes

instalado. • El dispositivo de almacenamiento está instalado, pero no funciona correctamente. Por ejemplo, al formatear, si tiene errores o si necesita ser formateado.	en función del estado de la conexión con el servidor Ajax Cloud.	condiciones: • El dispositivo de almacenamiento está formateado/instalado. • Todas las cámaras añadidas al grabador de vídeo están configuradas para no grabar vídeo en el dispositivo de almacenamiento del NVR.
--	---	---

Mantenimiento

El dispositivo no requiere mantenimiento.

Especificaciones técnicas

[Especificaciones técnicas del Ajax Superior NVR H2DAI2GAC \(8-ch\)](#)

[Especificaciones técnicas del Ajax Superior NVR H2DAI2GAC \(16-ch\)](#)

[Especificaciones técnicas del Ajax Superior NVR H2DAI2GAC \(32-ch\)](#)

[Cumplimiento de normas](#)